

Organizacijski in informacijskovarnostni izzivi vpeljave novih informacijskih tehnologij

doc. dr. Simon Vrhovc

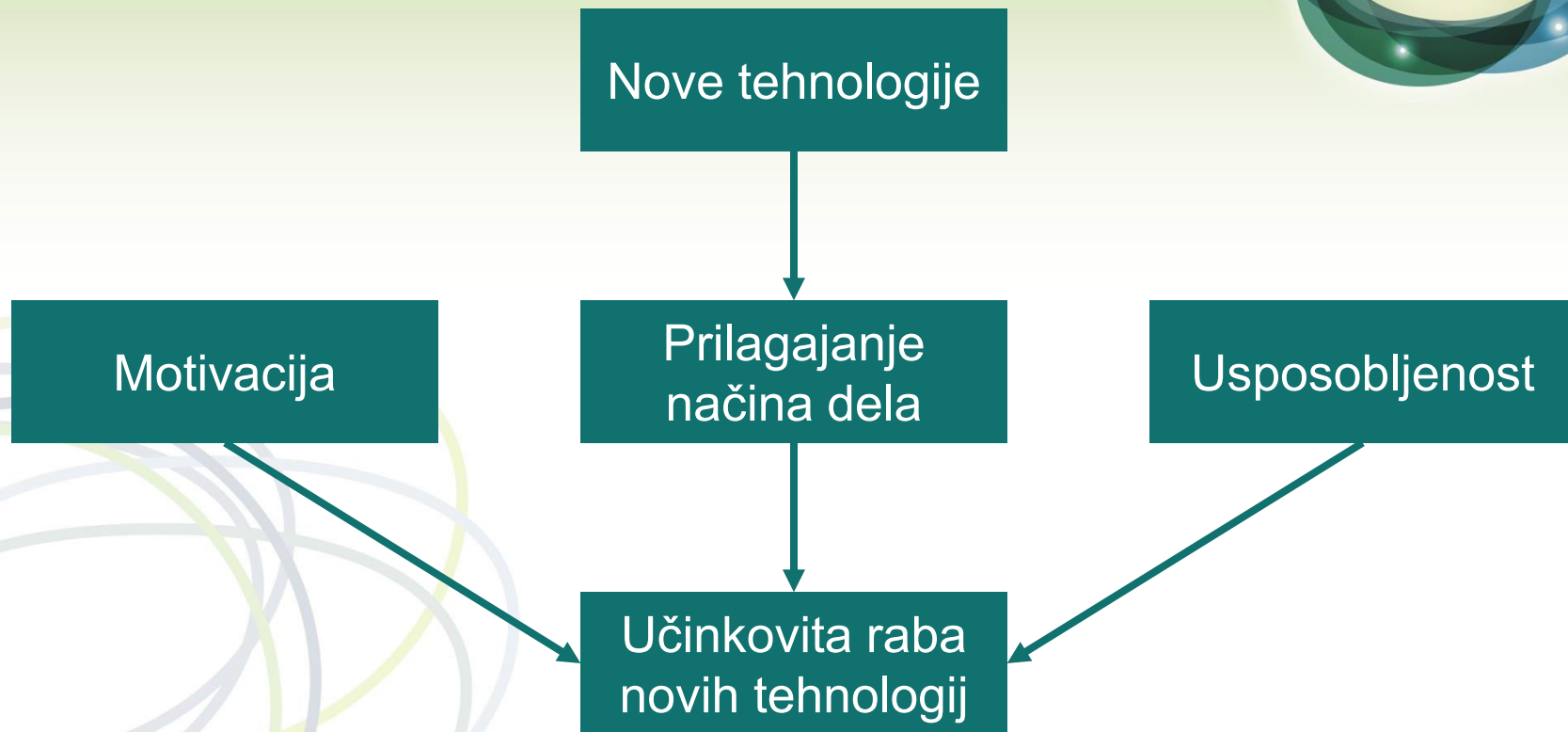
Nove tehnologije



Prilagajanje
načina dela



Učinkovita raba
novih tehnologij



**Kaj pa, če spremembe
zaposlenim ne
ustrezajo?**

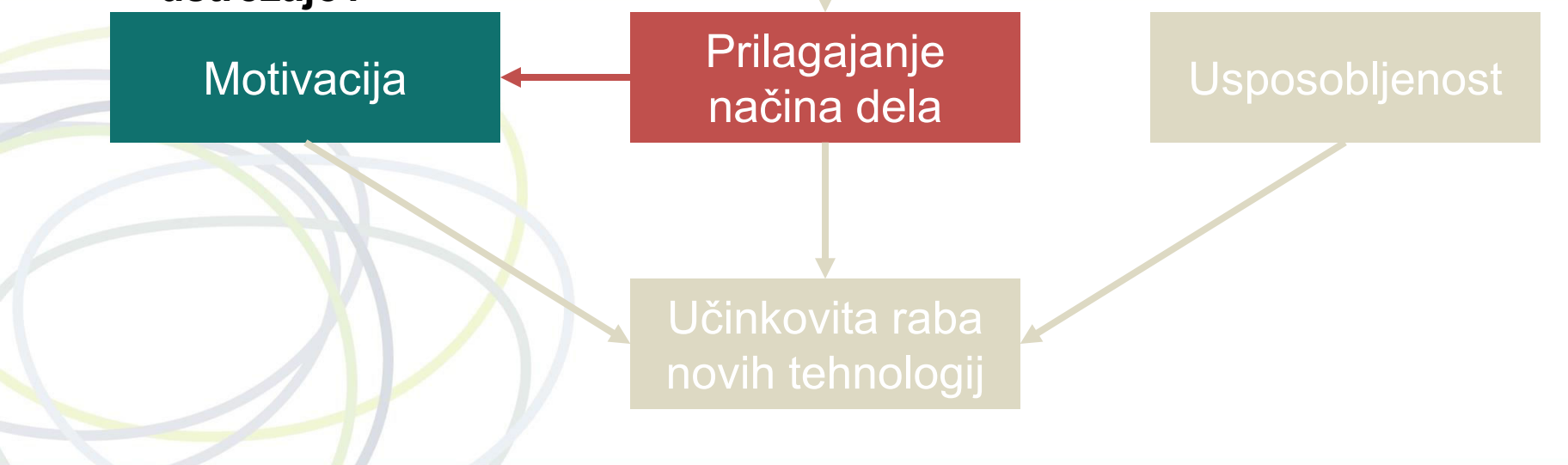
Motivacija

Nove tehnologije

Prilagajanje
načina dela

Usposobljenost

Učinkovita raba
novih tehnologij



Prilagajanje načina dela

Odpor do sprememb

1. Neaktivnost, pomanjkanje zanimanja
2. Širjenje govoric, izogibanje vključitvi, izražanje občutkov strahu in skrbi, zavračanje odgovornosti
3. Pritoževanje, zavračanje potreb po novih tehnologijah, izražanje nasprotujočih pogledov

**Odpor se ne
pojavlja samo pri
neposrednih
uporabnikih novih
tehnologij**

Prilagajanje načina dela

Preskok na nivo
skupin bistveno
poveča zahtevnost
obvladovanja
odpora

Odpor do sprememb

4. Napadi na verodostojnost uvedbe, neuporaba kljub obveznosti uporabe sistema, razkrivanje občutljivih informacij o uvedbi novih tehnologij, **oblikovanje koalicij**
5. Napadi na kredibilnost uvajalcev, bojkotiranje uvedbe, postavljanje ultimatov, grožnje
6. Namerno delanje napak, stavkanje, sabotaže, zatekanje k nasilju

Zakaj prihaja do odpora?

1. Pomanjkanje podpore vodstva
- 2. Boj deležnikov za moč**
3. Skupinsko razmišljanje
4. Kratkovidnost
5. Konservativnost
6. Slabe izkušnje s podobnimi uvedbami
7. Neposredni stroški

Diagnosticiranje vzrokov zahteva soočanje perspektiv različnih deležnikov

8. Neprimerljiva prepričanja
9. Zaznane grožnje
- 10. Nizke neto koristi**
11. Pomanjkljive kompetence
12. Prevelika hitrost vpeljave
13. Prevelika kompleksnost novih tehnologij

Kako se soočiti z odporom?

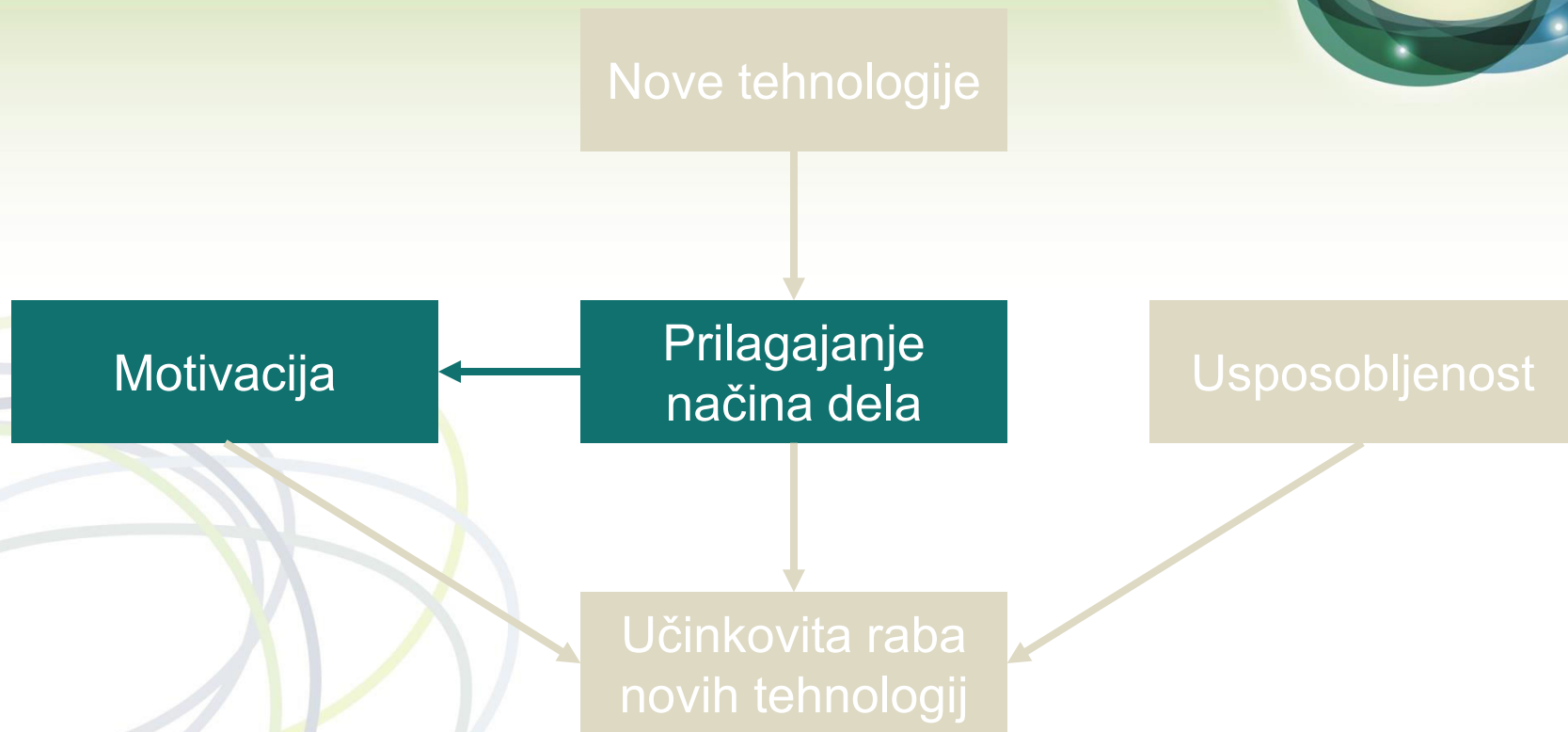
Preventiva

1. Generične metode
2. **Specifične metode**

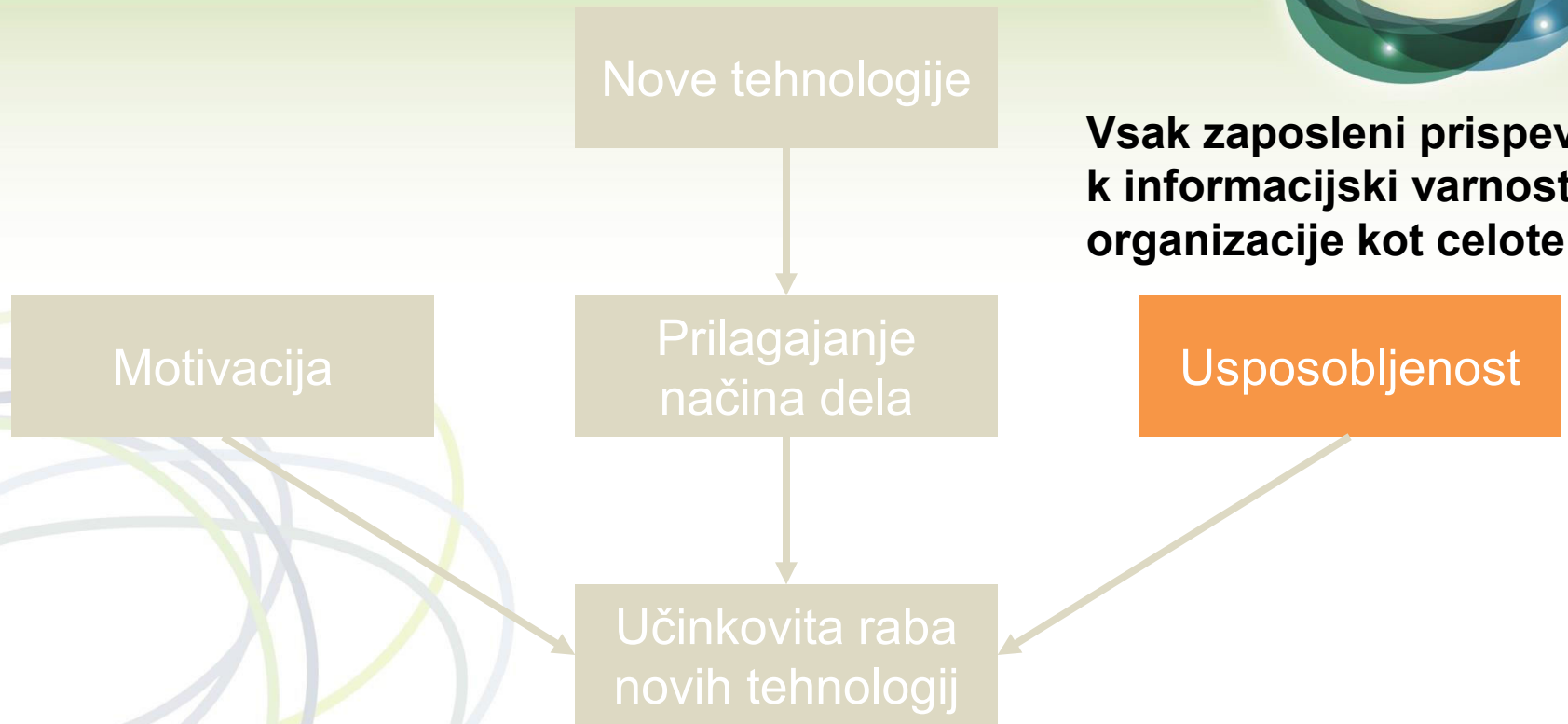
Prepričevanje in prisila sta učinkovita le, če sta kredibilna

Spremljanje in odzivanje

1. Neukrepanje
2. Priznanje
3. **Skladni popravni ukrepi**
4. Neskladni popravni ukrepi
5. **Prepričevanje**
6. Odvrčanje
7. **Prisila**



**Vsak zaposleni prispeva
k informacijski varnosti
organizacije kot celote**



Informacijska varnost

Tehnični vidik

1. Odvisno od razvojnega podjetja in razvite programske rešitve – prednost imajo funkcionalnosti
2. Ustrezna namestitvev in uporaba varnostnih mehanizmov
3. Posodobitve operacijskega sistema in druge programske opreme

**Tehnični vidik
varnosti lahko
preverjamo z
etičnim hekanjem,
poskusi vdiranja**

Informacijska varnost

Človeški vidik

1. **Vsaj nekdo** mora imeti specifične informacijskovarnostne kompetence – strateške, menedžerske, tehnične idr.
2. **Vsak zaposleni** mora imeti splošne informacijskovarnostne kompetence

Večino specifičnih kompetenc pokrivajo oddelki za informatiko oz. oddelki za informacijsko varnost

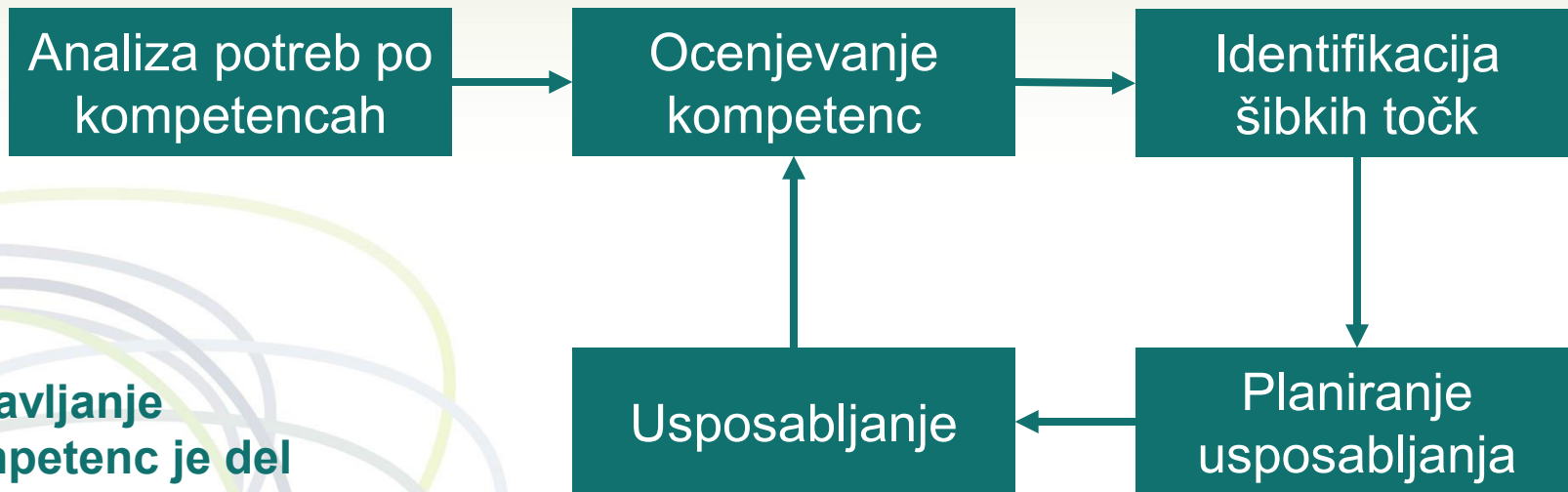
Katere so splošne kompetence?

1. Razumevanje, zakaj je varovanje informacij pomembno
2. Razumevanje trendov
3. Notranje nevarnosti
4. Zunanje grožnje
5. Privlačne tarče
6. Poznavanje vlog
7. Poznavanje tveganj
8. Sprejemanje etičnih odločitev
9. Pravilna raba orodij in naprav
10. Odločanje o prednostih

Vsak zaposleni, ki nima splošnih kompetenc, predstavlja šibko točko sistema

11. Varovanje in delo s podatki
12. Poznavanje principov zasebnosti
13. Prepoznavanje varnostnih incidentov
14. Razumevanje brezžičnih omrežij in njihove varnosti
15. Razumevanje varnosti gesel
16. ...

Kako upravljati kompetence?



Upravljanje kompetenc je del neprekinjenega procesa izboljševanja informacijske varnosti

Kako upravljati kompetence?

Analiza potreb po kompetencah

Ocenjevanje kompetenc

Identifikacija šibkih točk

Usposabljanje

Planiranje usposabljanja

Ocenjujemo lahko:

- Znanje
- Namero za obnašanje
- Obnašanje

Kako upravljati kompetence?

Analiza potreb po kompetencah

Ocenjevanje kompetenc

Identifikacija šibkih točk

Usposabljanje

Planiranje usposabljanja

Za identifikacijo šibkih točk lahko uporabimo različne načine vizualizacije

Kako upravljati kompetence?

Analiza potreb po kompetencah

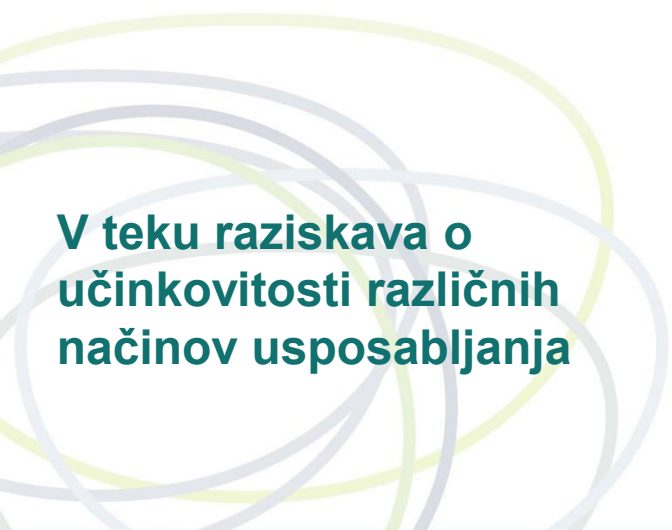
Ocenjevanje kompetenc

Identifikacija šibkih točk

Usposabljanje

Planiranje usposabljanja

V teku raziskava o učinkovitosti različnih načinov usposabljanja



**Organizacijski in informacijskovarnostni
izzivi vpeljave novih informacijskih tehnologij**

dr. Simon Vrhovec
Univerza v Mariboru
Fakulteta za varnostne vede
simon.vrhovec@fvv.uni-mb.si