

KAJ DIGITALIZACIJA V KOMUNALNIH PODJETJIH SPLOH JE?

Bass d.o.o., Celje
Aleksander BASTL





**KJE NADALJEVATI
DIGITALIZACIJO?**

Digitalni projekti

- Digitalna.si
- SRIP – Pametna mesta in skupnosti
- RRI projekti
 - DYNABILL
 - VODA OPTI
 - Komunala.info
- E-slog 1.6.1
- vodenje sekcije ponudnikov poslovnih programov (S3P) in člana UI ZIT pri GZS
- ...

Digitalizacija v komunalnem podjetju

- daljinsko odčitavanje in evidence merilnikov,
- elektronska evidenca čipiranih posod,
- sledenje vozil,
- sistemi ERP, DIS, GIS, BI,
- elektronska pošta in www vmesniki,
- dokumentni sistemi,
- e-dokumenti ...

Ravni digitalizacije

- B2G
 - ARSO
 - FURS
 - COVL
- B2B
 - e-računi
 - e-naročanje
 - e-izvršbe

Ravni digitalizacije

- B2C
 - internetne strani
 - e-obrazci
 - e-računi
 - E-izvršbe
 - Komunala.info
 - SDD
 - GIS - javni
 - Ostali mobilni portali in vmesniki

Digitalizacija



Digitalizacija - učinki

OTIPLJIVE KORISTI	NEOTIPLJIVE KORISTI
<ul style="list-style-type: none">• Višja produktivnost	<ul style="list-style-type: none">• Večje zadovoljstvo strank
<ul style="list-style-type: none">• Nižji operativni stroški	<ul style="list-style-type: none">• Povečana prilagodljivost poslovanja
<ul style="list-style-type: none">• Sprememba strukture zaposlenih	<ul style="list-style-type: none">• Višja kakovost informacij
<ul style="list-style-type: none">• Višja dodana vrednost	<ul style="list-style-type: none">• Izboljšana kontrola virov
<ul style="list-style-type: none">• Nižji prodajni stroški	<ul style="list-style-type: none">• Izboljšanje procesa načrtovanja
<ul style="list-style-type: none">• Nižji stroški administracije	<ul style="list-style-type: none">• Zvišanje naklonjenosti zaposlenih
<ul style="list-style-type: none">• Znižanje rasti izdatkov	<ul style="list-style-type: none">• Izboljšano upravljanje premoženja
<ul style="list-style-type: none">• Znižani stroški delovne opreme	<ul style="list-style-type: none">• Boljši poslovni zgled podjetja

KJE NADALJEVATI?

- e-računi
 - Izdani
 - Prejeti
- Dokumentni sistem
 - Popisne poti
 - Klasifikacijski načrt
 - Vključitev vseh nivojev
- Knjigovodstvo, materialno poslovanje ,delovni nalogi
- Vsa ostala ne-digitalizirana področja (npr. GDPR-maj '18)...

Dokumentni sistem

- 1999 knjiga prejete pošte
- Skeniranje le izjemoma
- Ostali dokumenti v registratorjih
- Potrjevanje „na roke“
- Ostajanje dokumentov po predalih
- Stroški dokumentnega sistema ogromni
- Večina ga ni potrebovala

Dokumentni sistem

- Zajem dokumentov
- Zajem meta podatkov
- Potrjevanje/seznanjanje z dokumenti
- Klasificiranje dokumentov
- Arhiviranje dokumentov
- ...
- Dostop do dokumentov

Digitalizacija v praksi

- Popis
 - vhodov,
 - izhodov dokumentov,
 - Internih dokumentov,
 - lastnikov dokumentov/procesov,
 - procesov,
 - ciljev.



Kaj dokumentirati/digitalizirati?



Komunalna podjetja?

- Pestrost dejavnosti;
- Veliko lokacij;
- Različni načini dela;
- Količina podatkov – mass data;
- Podrejenost
 - občanom,
 - občini,
 - državi.

Možni izvori dokumentov v komunalnem podjetju:

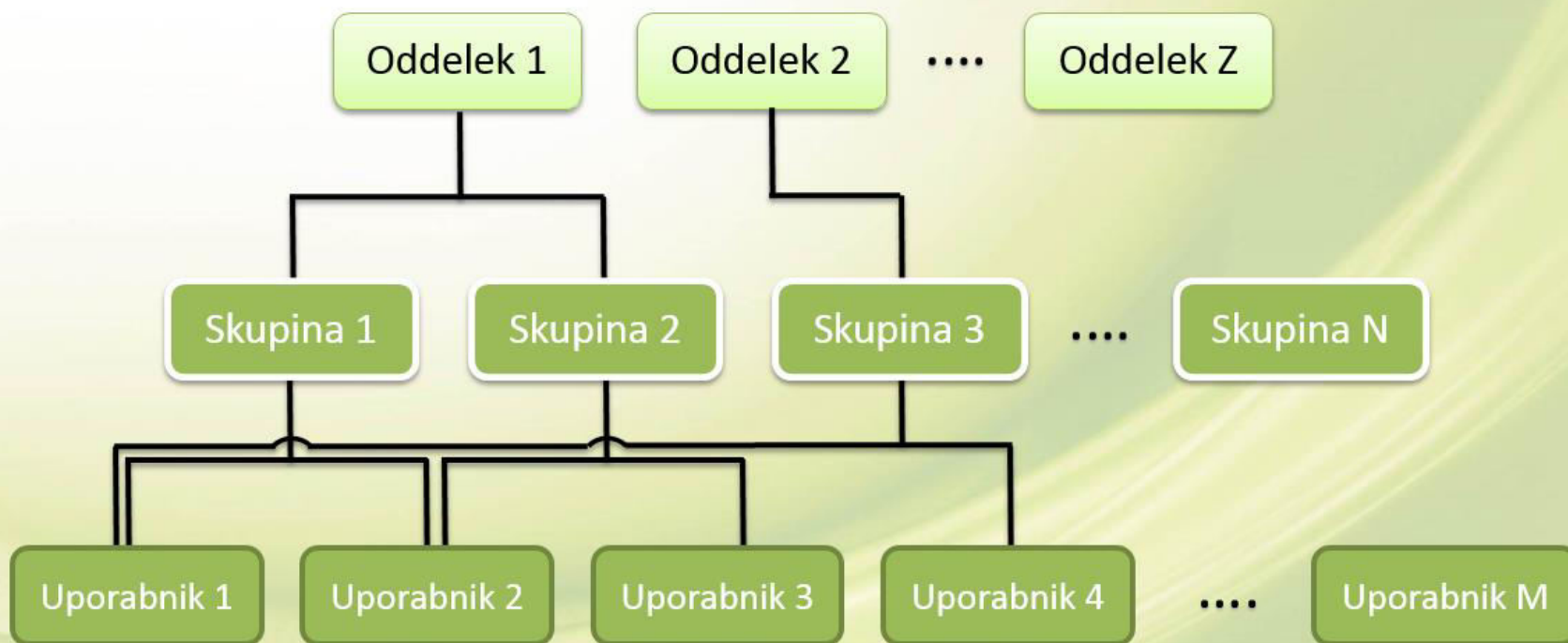
- Izdani in prejeti računi (tudi e-računi),
- Prejeta in izdana pošta,
- Dokumenti obračuna – vloge, popisni listi, spremembe in soglasja,
- Delovni nalogi,
- Dokumenti info centra,
- Ponudbe, naročilnice, pogodbe
- Sprejemnice, izdajnice, dobavnice....,
- Interni dokumenti (bilance, poročila, ostale evidence).

Postopek uvajanja BassDok:

- uvedba dokumentnega sistema,
- uvedba in potrditev klasifikacijskega načrta,
- uvedba zadev,
- definiranje nujnih/osnovnih meta podatkov,
- definiranje pravic uporabnikom, skupinam, oddelkom,
- definiranje lokacij in možnih dostopov.

Diagram podjetja

- Diagram relacij



Meta podatki – ročni vnos/connect

- zadeva (in vsi podatki za klasifikacijski načrt),
- podatki o stranki
- Naslov, izvor, vrsta dokumenta
- varnostni nivo
- vsebovanost osebnih podatkov
- rok hrambe
- ostali interni podatki za potrebe definiranja stroškov.

Klasifikacijski načrt

- Sprejeti interno.
- Potrditi pri lokalnem ARHIVU SLOVENIJE.
- Uvesti na vseh nivojih in uporabnikih.

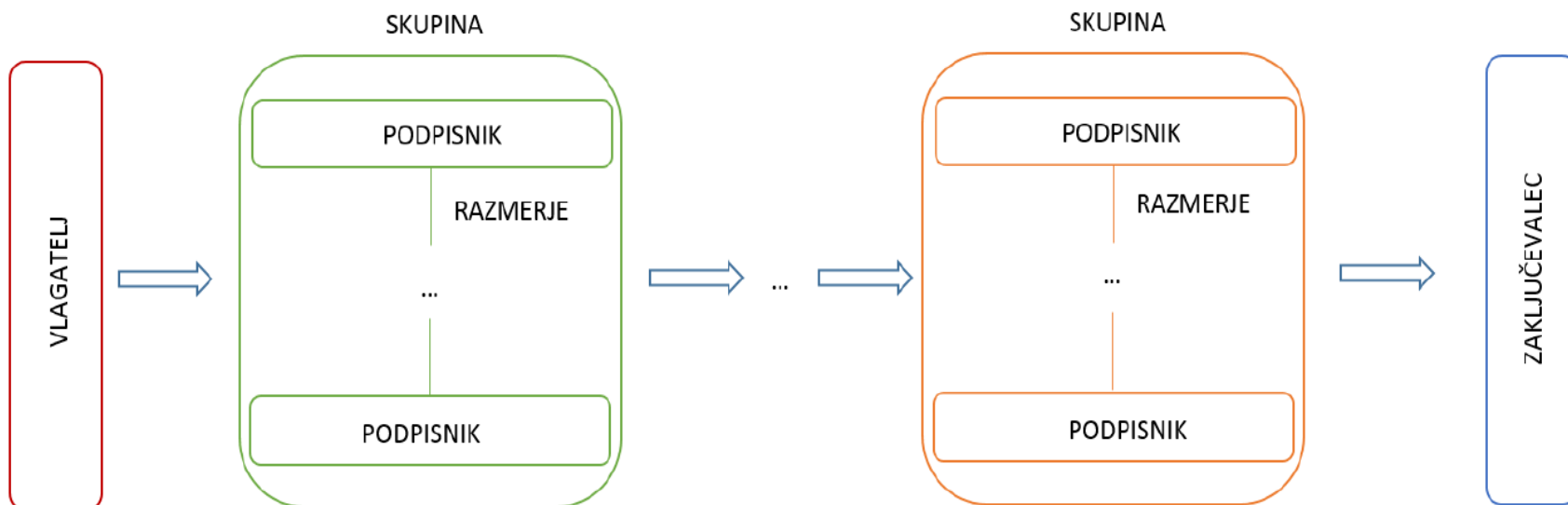
OSNOVA NIKOLI NI ORGANIZACIJA!

(V.Žumer (2014)- Klasifikacijski načrti in razvrščanje dokumentacije z roki hranjenja)

Potrjevanje

POPISNE POTI

– Obvezno deterministične



7. KONFERENCA KOMUNALNEGA GOSPODARSTVA


2017

iPad 11.44 55%

https://bassapp-ring.bass.local:8181/BassApp/#!Za%20

Račun 4051 (V POTRJEVANJU) 1 od 1

Opombe



Bass d.o.o., Celje
Ulica XIV. divizije 1A
SI-3000 Celje-Slovenija, Europe

ID št. za DDV: SI339789329
TRR: 08000-6077006417
TRR: 33000-3899922205

RING, D.O.O., LOGATEC
IOC ZAPOLJE II/5
1370 LOGATEC

RAČUN št. 4051

Datum računa: Celje, 28.2.2015
Datum opr. stor. oz. odp. blaga: 28.2.2015
Rok plačila: 30.3.2015
Številna števila: 1009-4051
Širna: 1009
ID št. za DDV: SI31491090

Zaračunavamo Vam storitve opravljene v zvezi z inlmetom:

Opis blaga, storitve	Količina	ME	Cena	% pop.	Vrednost	% DDV	DDV	Vrednost z DDV
NAJEM STREŽNIKA ZA INTERNET IN KOMUNALA.COM	1,00	kos	150,0000		150,00	22,00	33,0000	183,00

DDV % Osnova Znesek DDV
22,0 150,00 33,00000

Znesek brez DDV: 150,00
Skupaj DDV: 33,00
Za plačilo (EUR): 183,00

Račun izdal-a: Natalija Debelak
Direktor: Aleksander Bass

Stran: 1 of 2 Samodejno

Opomba

← ↻ ↺ ✓ Potrdi ✗ V dopolnjevanje ✗ Zavrni →

Kdo se komu prilagaja?



Prihranki - učinki!

- zmanjšana količina papirja,
- hitrejša odzivanja zaposlenih (potrjevanje),
 - hitrejši tok dokumentov,
- lažje in manj kompleksnejše arhiviranje papirnatega arhiva (kako in kje),
- hitrejša in lažja iskanja,
- unificirana zakonsko skladna organizacija dokumentacije za celotno podjetje.

Povzetek!

- Javna podjetja.
- Masa podatkov.
- Več lokacij.
- Več dejavnosti.
- Centralizirana obravnava in nadzor (tudi iskanje)
- Podatki morajo biti vedno na voljo – ob medli ali prepozni reakciji je vedno tveganje zbuditi dvom v realnost situacije.
- Ni več izgovorov – smo založili račun in ...

Nasvet za vas:

Vzemite digitalizacijo kot del naravnega, „organskega“ napredka.

Tako vas bo manj presenetila in bo bolj načrtovana in prinesla pričakovane učinke na poslovanje vašega podjetja.

Zaključek

Digitalno poslovanje je dandanes neizogibno, pomaga pa nam pri optimizaciji stroškov in časa.

Digitalno poslovanje je ključ do popolne informatizacije podjetja in s tem ostalih resursov.

Digitalno poslovanje je osnova za pripravo poročil, statistik, analiz in ostalih izvlečkov podatkov.

Vprašanja?

BASS d.o.o., Celje

www.bass.si

Aleksander.Bastl@bass.si

