

»Komunale so nas s cenami lopnile po glavi«; Pomen komuniciranja z uporabniki javnih



r
Podnar

8. KONFERENCA KOMUNALNEGA GOSPODARSTVA

2018

GAZELI

Komunale so nas s cenami lopnile po glavi

Stroški komunalnih storitev za tipično slovensko gospodinjstvo so se v dveh letih skoraj podvojili. Razlog so tudi previsoke cene, ki jih komunale zaračunavajo, ker so v nevednih uporabnikih očitno odkrile priložnost za prikrito polnjenje bančnih računov.

Zvečer se bodo pojavljale plohe in neviliti, mužni tudi močnejši nalivi

Vsi je sodišče potrdilo pripor za Šiška

Kavčič zoenkrat še ustaja selektor slovenskih nogometarjev

Proti domnevni logistični lučki Nata v Kopru že protesti

Nizozemski obveščevalci v primeru Skripal prepričili vdor v švicarski laboratori...

#foto #video Orkan Florence dosegel Severno Karolinu

Šarčev svetovalec za nacionalno varnost, ki je politični aktivist

teak.si

terase fasade ograje

V AKCIJI

BREZPLAČNI KATALOG

Priporočamo, kar zdaj berajo drugi

Zakaj je Damir Črnčec problem za Marjana Šarca

Štajerska varda: Dokument razkriva, da zavaja kvečemu SDS

Rasistična prepričanja Damirja Črnčeca v 140 znakih

SPODEK R

iPROM

D SLOVENIJA SVET POSEL ŠPORT KULTURA MAGAZIN KRONIKA LOKALNO DOM MNENJA OBJKTIV NEDELJSKI GAZELA ZLATA NIT

komunala

komunale so nas s cenami lopnile po glavi

Template-prezentacija...

ENERGY BRANDING ...

Tradicionalni uporabnik



nov priključek

okvare/ napake

račun in plačevanje

izredne potrebe

(Navidezno) nasprotujoče si zahteve

transparentnost in
odzivnost

nižje cene

visoko kakovostne,
zanesljive,
trajnostne
storitve



Spremembe na strani uporabnikov



Digitalen, povezan in družbeno omrežen.



Zahteva po izbiri.



Opolnomočen z informacijami in usposobljen za upravljanje s storitvami.



Zahteva po boljši celostni izkušnji.



Difuzija tehnologij, ki plivajo na infrastrukturo.

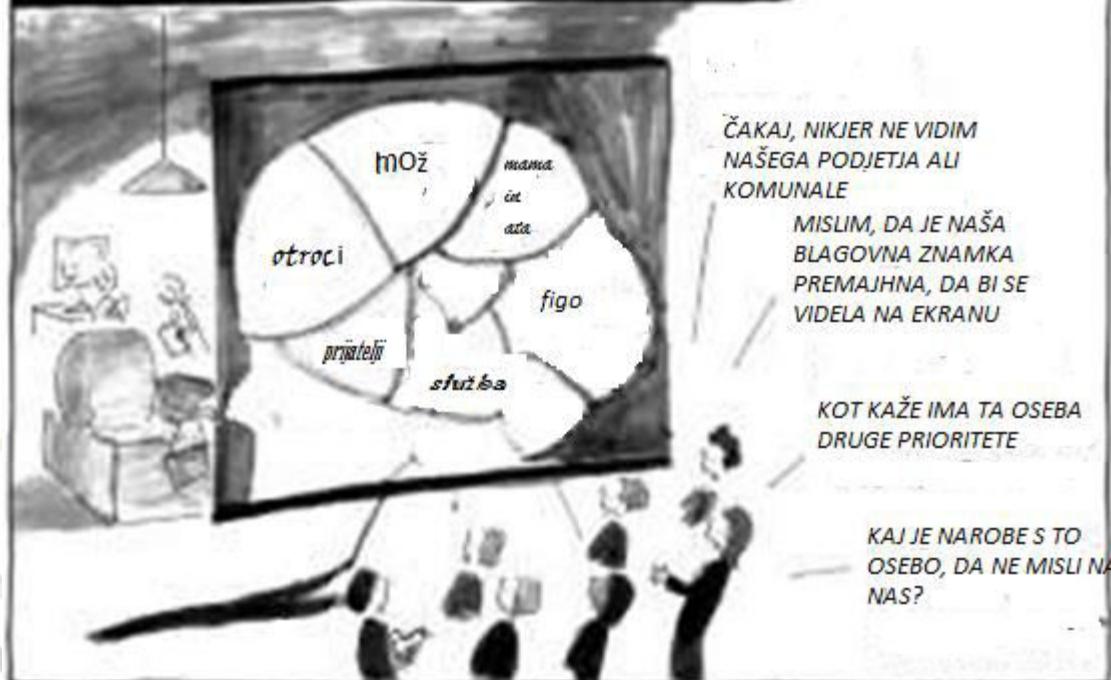
Takoj in zdaj ni dovolj hitro in dobro



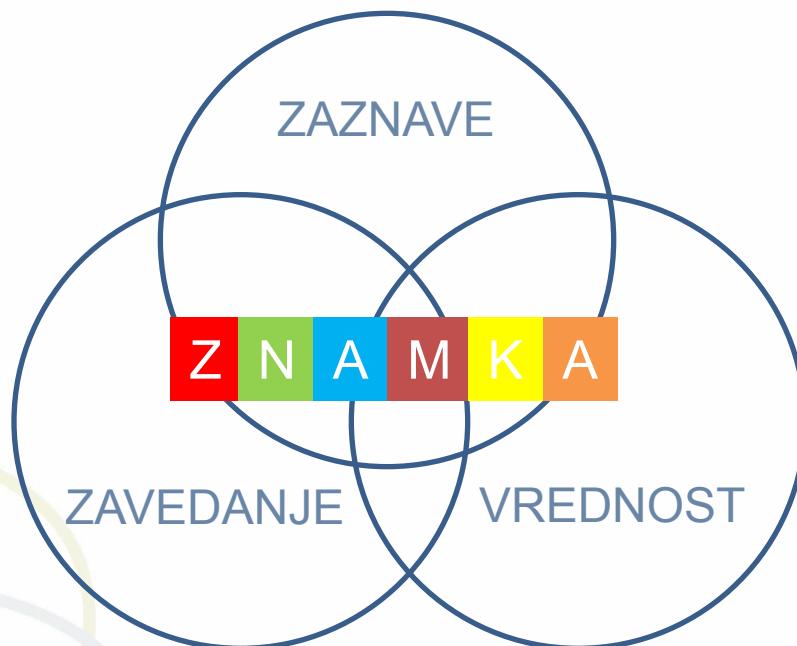
BRAND CAMP

by Tom Fishburne

ZNOTRAJ MISLI UPORABNIKA

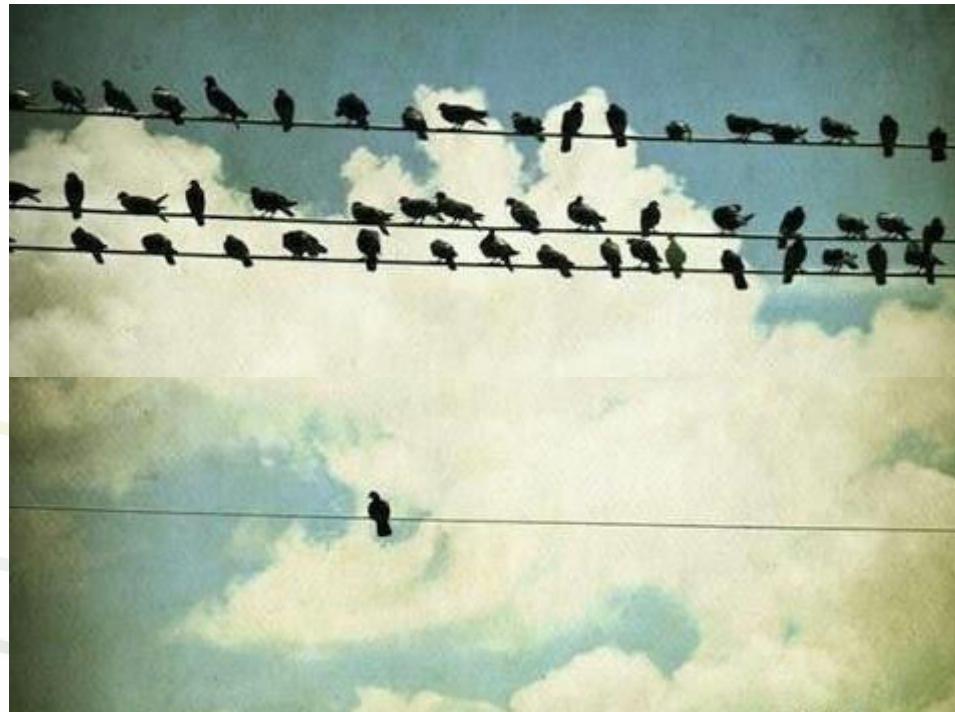


Tvorniki tržne znamke

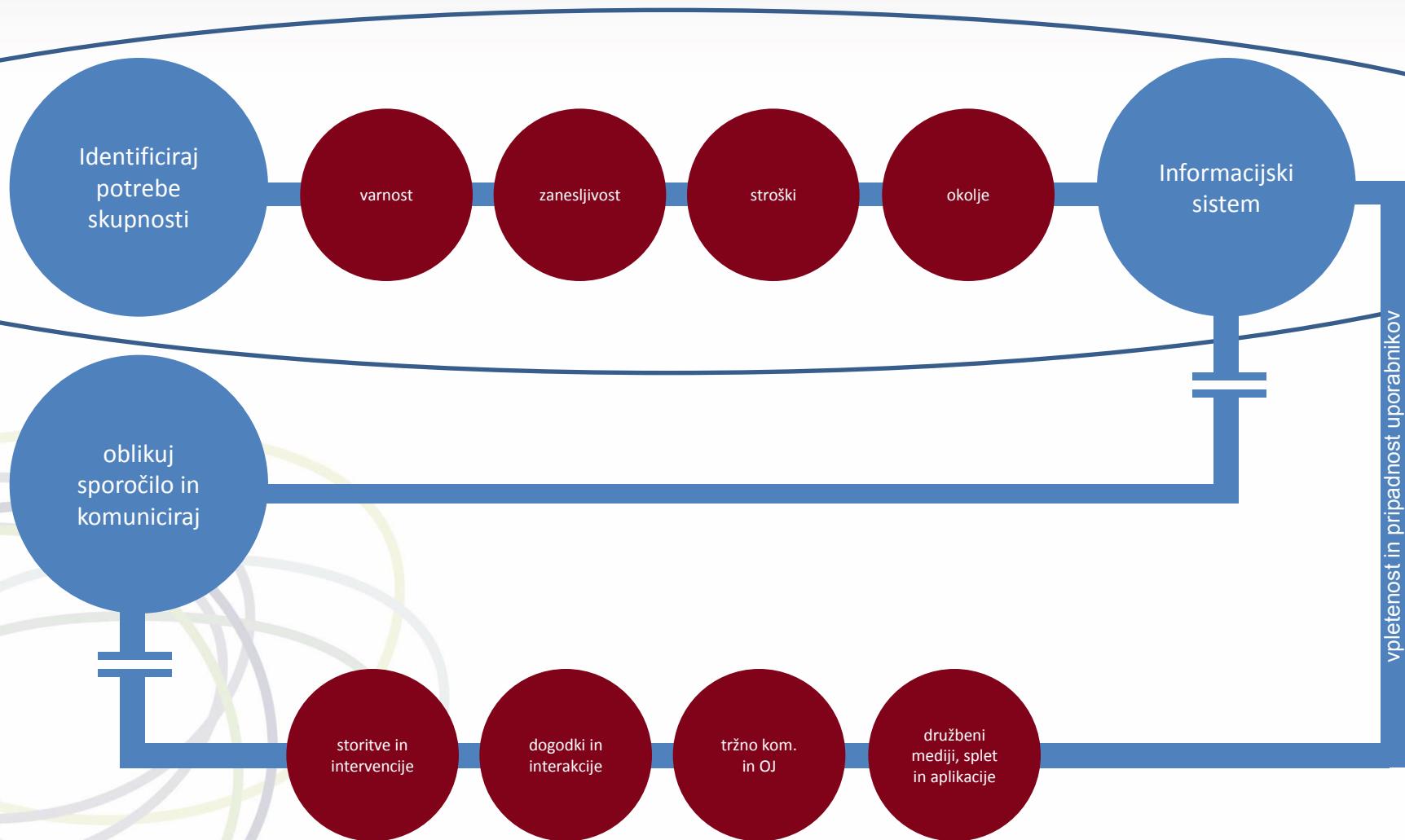


8. KONFERENCA KOMUNALNEGA GOSPODARSTVA

2018



Poenostavljeni koraki komuniciranja



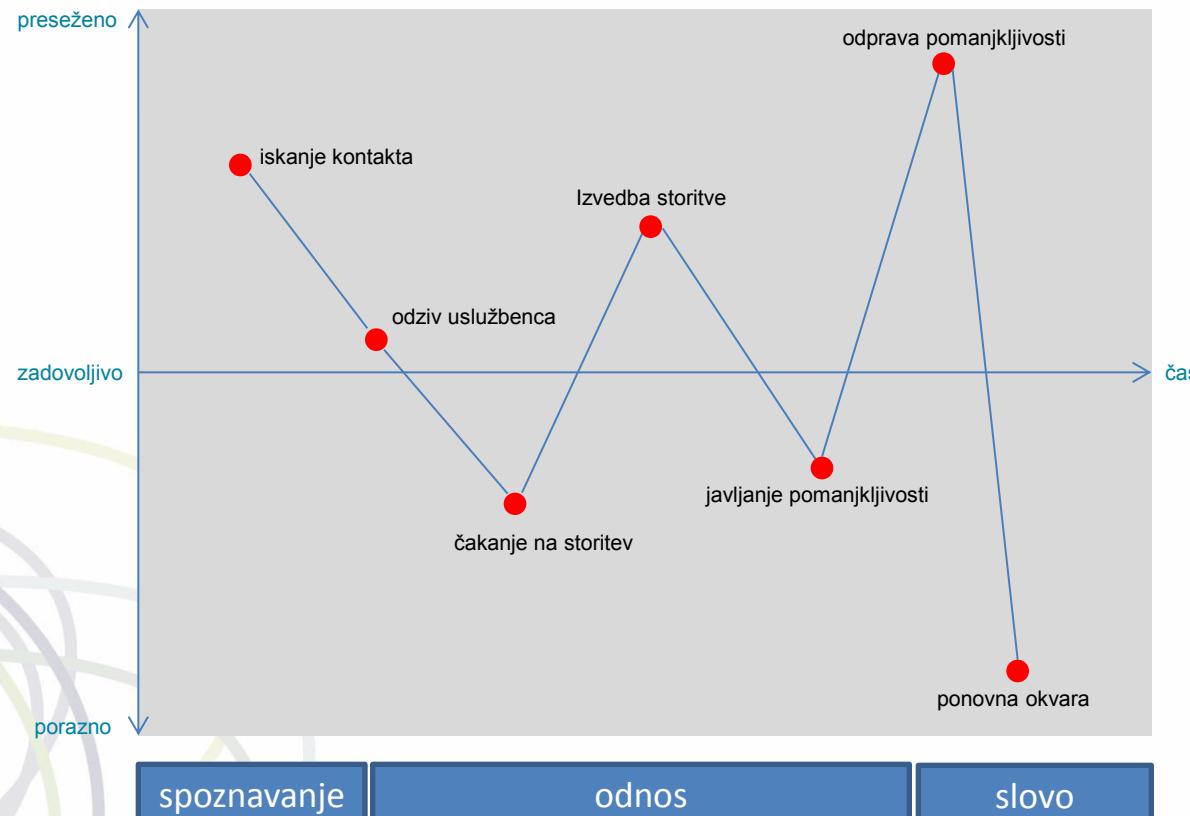
Bistvo komuniciranja je...



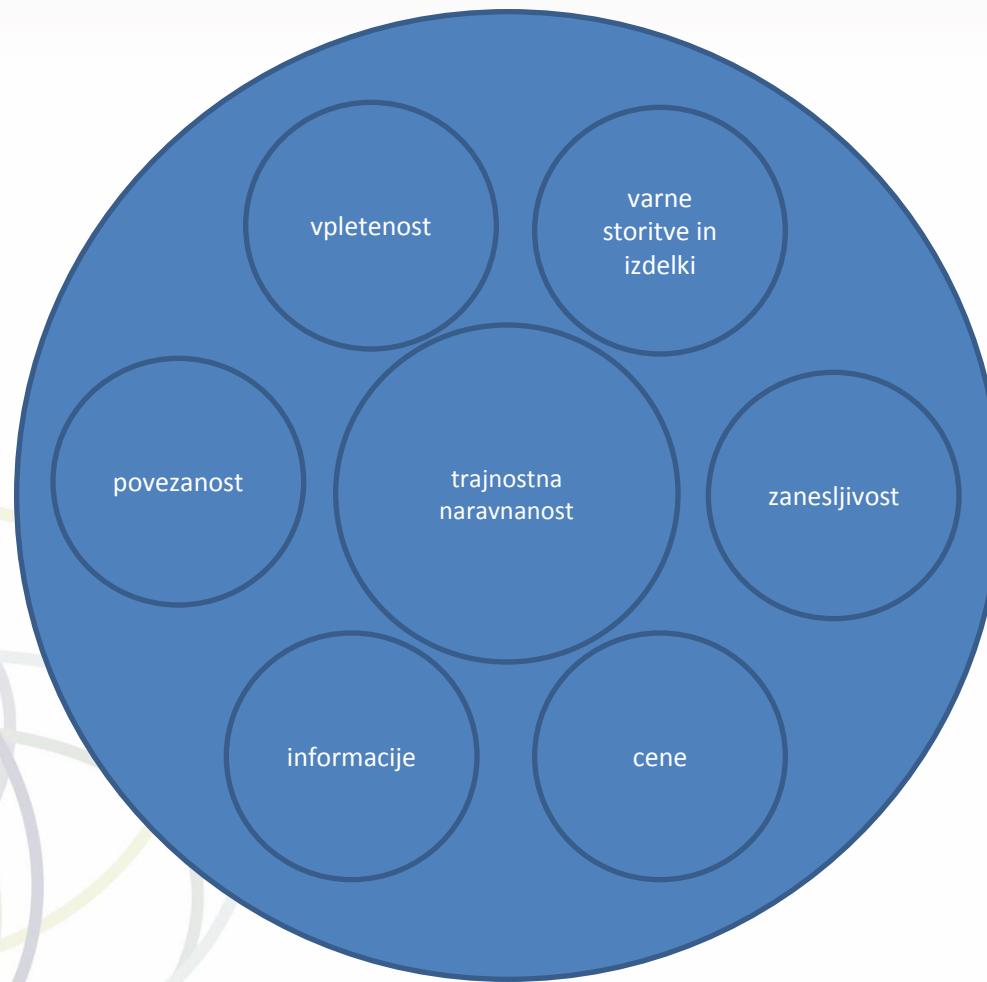
Zemljevid uporabnikove izkušnje



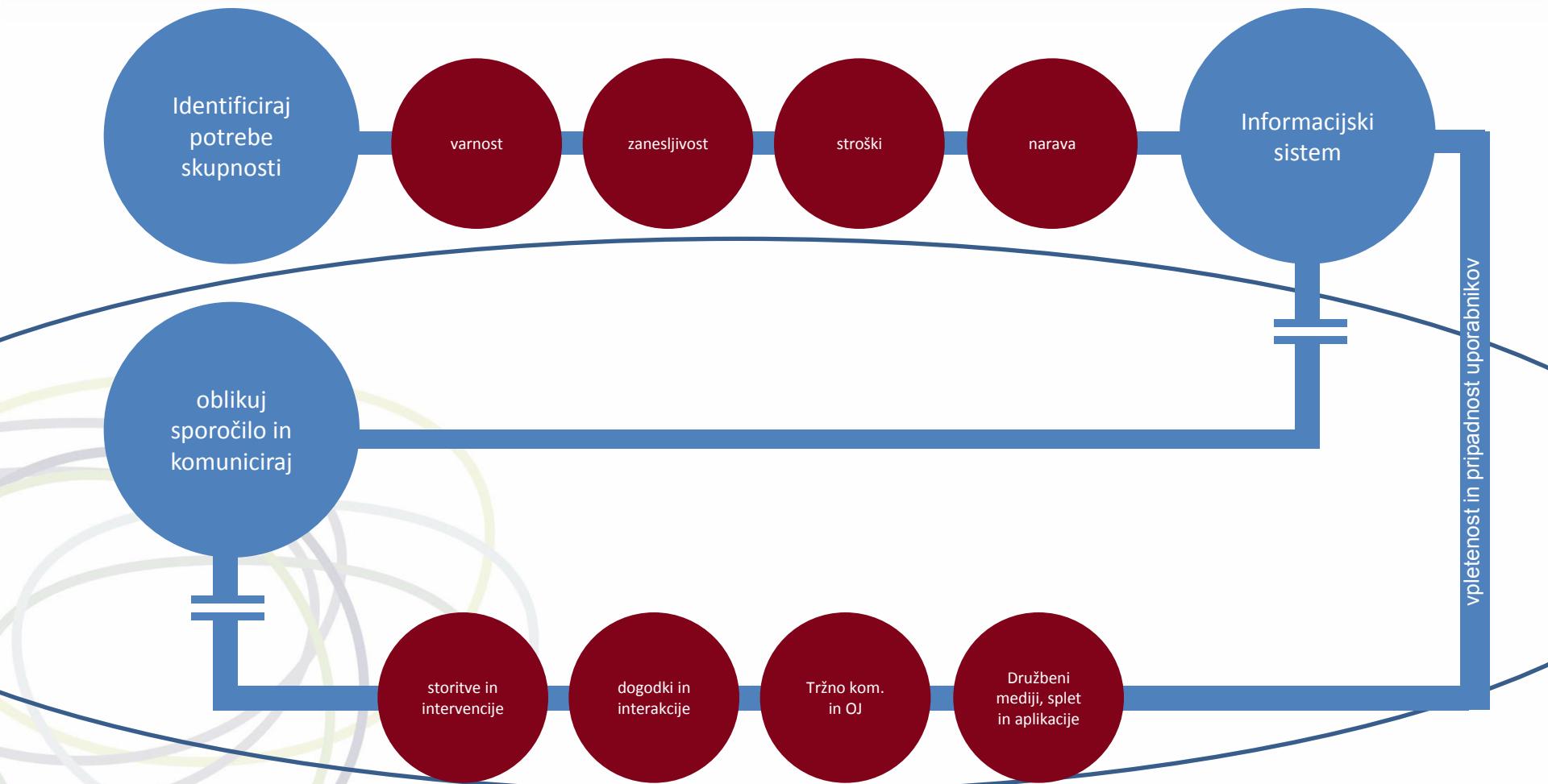
Zemljevid uporabnikove izkušnje

UPORABNIKOVA
PRIČAKOVANJA

Definiraj vrednost za uporabnika

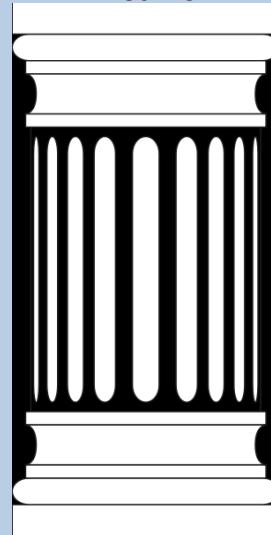


Poenostavljeni koraki komuniciranja

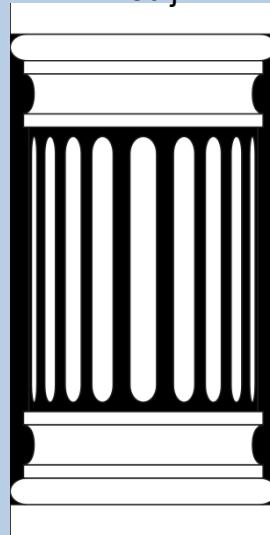


Ključni stebri komuniciranja z uporabniki

digitalizacija in
pametne
metrike



kontaktne točke
in interaktivni
mediji



tržno
komuniciranje n
socialni
marketing



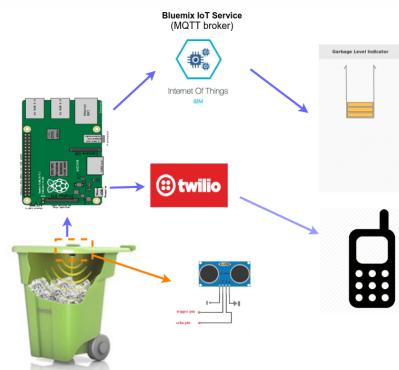
INTEGRACIJA

Ključni stebri komuniciranja z uporabniki

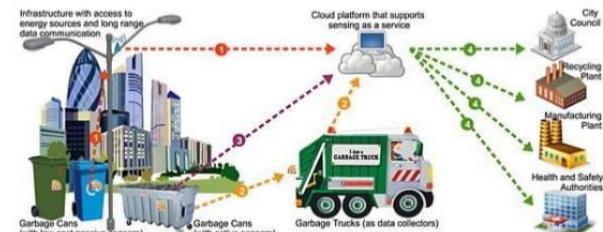
digitalizacija in
pametne
metrike



Digitalizacija in pametne metrike

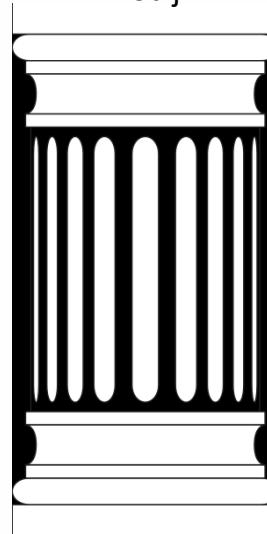


Waste management



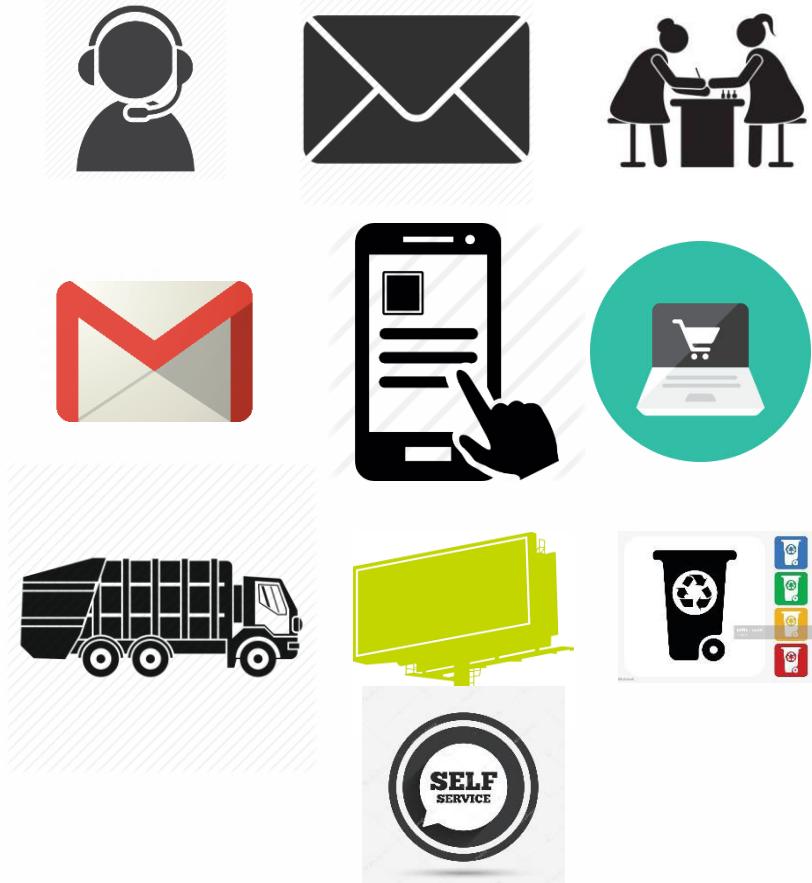
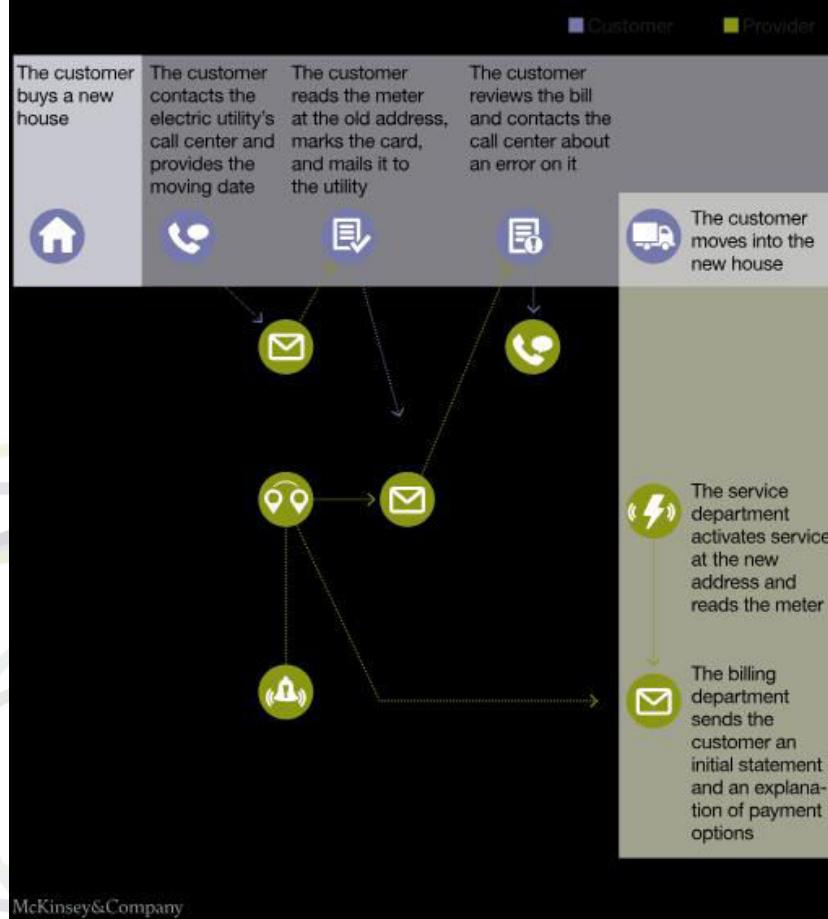
Ključni stebri komuniciranja z uporabniki

kontaktne točke
in interaktivni
mediji



Kontaktne točke, uporabnikovo potovanje in interaktivni mediji

An excellent customer experience must last the entire journey.



Kontaktne točke, uporabnikovo potovanje in interaktivni mediji

Za več informacij obiščite spletni strani

www.snaga.si
www.mojiodpadki.si
www.ponovnauporaba.si

Pišite nam na naslov
snagalj@snaga.si

Pokličite nas
Na voljo smo vam na telefonski številki
01 477 96 00.

Spremljajte nas na naši Facebook strani in Twitter profilu
www.facebook.com/SnagaLjubljana
https://twitter.com/Snaga_reuse

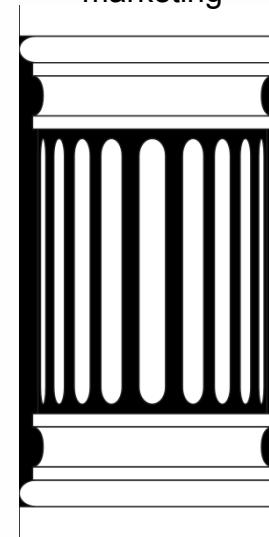
Obiščite naš Center za podporo in pomoč uporabnikom
vsak delavnik od 8.00 do 14.30, ob torkih do 16.00 na Povšetovi 6 v Ljubljani.

Veseli bomo vsega obiska :)



Ključni stebri komuniciranja z uporabniki

tržno
komuniciranje n
socialni
marketing



Izzaodrje na odru



Pojasni



Za vas obnavljamo
vodovodno in kanalizacijsko omrežje.

Za čisto okolje in dobro pitno vodo tudi v prihodnje.



PRODNIK

Javno komunalno podjetje

Dodatne informacije o izvajaju del: www.jkp-prodnik.si | info@jkp-prodnik.si | 01 729 54 30

Opredmeti



Skrb za vizualno podobo in pojavnost



JAVNO PODJETJE
KOMUNALA RADEČE d.o.o.
Titova ulica 107,
1433 RADEČE



Vse je (lahko) medij



Informiraj





KOMUNALA NOVO MESTO d.o.o.
Komunala Novo mesto d.o.o., Podberščeva 12, Novo mesto

OBVESTILO

Komunala Novo mesto d.o.o., obvešča prebivalce občin Novo mesto, Šentjernej, Škočjan, Mirna Peč, Dolenjske Toplice, Žužemberk, Straža in Šmarješke Toplice, o poteku akcije

ZBIRANJA NEVARNIH ODPADKOV IZ GOSPODINJSTEV.

Terminski plan:

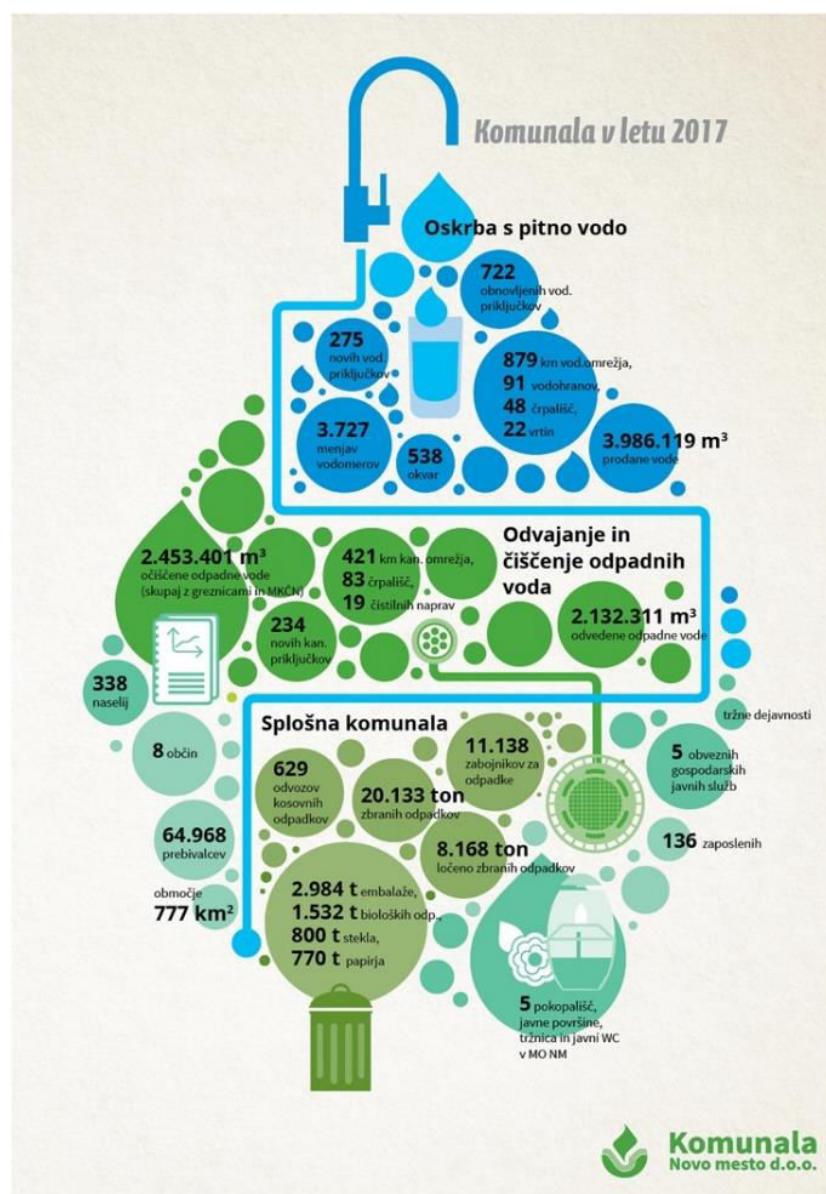
LOKACIJA	DATUM	URA OD - DO	MESTO ZBIRANJA	OBČINA
01.	01.10.12	08.00 - 11.00	Železniška postaja – Birčna vas	NOVO MESTO
02.	01.10.12	11.30 - 14.30	Pri gasilskem domu Stranska vas	NOVO MESTO
03.	01.10.12	15.00 - 18.00	Zadružni dom na Ursinih selih	NOVO MESTO
04.	02.10.12	08.00 - 11.00	Parkirišče na Grajskem trgu	ŽUŽEMBERK
05.	02.10.12	11.30 - 14.30	Parkirišče pri OŠ DolTopiche	DOLENJSKE TOPLICE
06.	02.10.12	15.00 - 18.00	Parkirišče pri OŠ Vavta vas	STRŽA
07.	03.10.12	08.00 - 11.00	Parkirišče pri OŠ Stopiče	NOVO MESTO
08.	03.10.12	11.30 - 14.30	Pri gasilskem domu Dol.Kamenec	NOVO MESTO
09.	03.10.12	15.00 - 18.00	Parkirišče pri OŠ Mirna Peč	MIRNA PEČ
10.	04.10.12	08.00 - 11.00	Pri gasilskem domu Otočec	NOVO MESTO
11.	04.10.12	11.30 - 14.30	Pri gasilskem domu Brusnice	NOVO MESTO
12.	04.10.12	15.00 - 18.00	Pri gasilskem domu Orehovalca	ŠENTJERNEJ
13.	05.10.12	08.00 - 11.00	Pri gasilskem domu Šmarjetna	ŠMARJEŠKE TOPLICE
14.	05.10.12	11.30 - 14.30	Pri gasilskem domu Škočjan	ŠKOCJAN
15.	05.10.12	15.00 - 18.00	Pri gasilskem domu Šentjernej	ŠENTJERNEJ

MED NEVARNE ODPADKE SODUO:

- odpadna ojačava
- odpadna škropjava, zdravila in drugi fitofarmacevtski pripravki
- odpadne barve, laki, toplice, smole, leplila, hladilne tekočine, kiti, kozmetični izdelki
- onesnaženi sodi-do Orehovica
- svinčeni akumulatorji in ostali baterijski vložki
- ostale kemikalije iz gospodinjstev
- zaoljene krpe, filtri, onesnažena zaščitna sredstva

DODATNE INFORMACIJE NA TELEFONU ŠT. 39 - 32 - 564

Predstavljam



Poenostavi način komunikacije

Komunala Kranj

Odpadki, za katere morda niste vedeli, kako z njimi pravilno ravnati

Odpadno jedilno olje
Sodi med odpadke, s katerimi je potreben ravni pravilno in odporno. Ob nepravilnem odloževanju ozirna odstvarjanju izkušnja roštenega skleja. **Odpadno jedilno olje** je prepovedano odložiti v zabojnike za mestne odpadke. Vse naprave, v katerih je vsebina odpadno jedilno olje je prepovedana stavit v odtok ali kanalizacijo. Če to storimo, nase druge okolje in napravi, kar ga brezplačno oddamo. Ločeno olje v sklik s podrobnično, onesnaženi voda in tako podrobnice ni mož oddati. Zasnratujte je podtekt, da taki kapljice oja onesnaži tudi priročne vode. Podoben večja tudi za onesnaževanje pri.

Doma odpadne jedilne olje vključno v plavostenko oz. v katerorake drugo pravimo embalažo. To razčasno hranimo v kleti, gorazdi in ko se nobene več odpadnega jedilnega olja, ga odložujemo v zbirni center za ločeno zbiranje odpadkov, kjer ga brezplačno oddamo. Ločeno moramo zbirati tudi hidrovelično olje, motorno, strojno in ostala mazalna olja ...

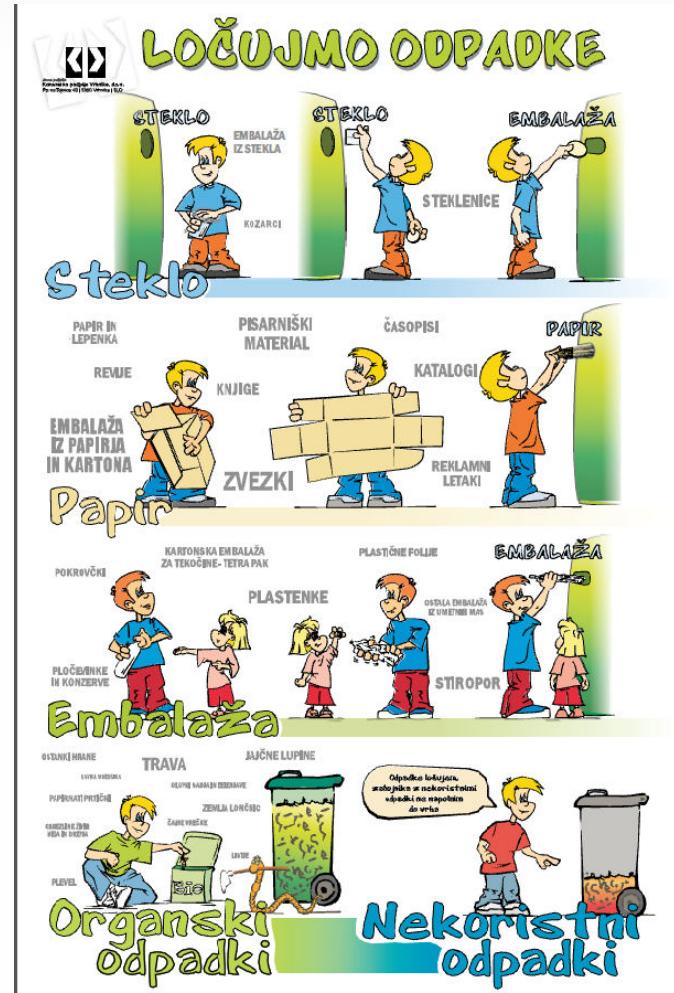
Odpadna električna in elektronska oprema
Veliko elementov in materialov, iz katerih je sestavljena bela tehnika, gospodinjski opremi in ostalo električno in elektronska oprema, se lahko predela. **Aparati in naprave, zavobne elektronika, mobilniki ter druga oprema vsebujejo tudi nevarne snovi.** Če z njimi ne ravnamo pravilno, lahko izkušnja skloju in ogrožajo zdravje ljudi. Zato je pomembno, da te odpadke odložimo ločeno v zbirnem centru za ločeno zbiranje odpadkov. Ob nakupu nove elektronske opreme je pogosto ali proizvajalec dolžan sprejeti staro elektronsko opremo. Če te opreme ne uporabljamo, jo lahko prodamo ali podatimo sistema, ki jo potrebuje. Med opremo sodijo: mlini in veliki gospodinjski opremi, ročnoljubička oprema, električna in elektronska oprema, oprema za razsvetljivo, grafična, zavobna elektronika.

Zdravila
Velikost se zgodi, da zdrobil ne pordimimo do konca. V tem primeru moramo poskrbiti, da bodo kontakto na varenem. **Nikakor odpadni zdravili ne smemo odložiti v zabojnike in ne v strešeno sklikijo.** Z odpadnim zdravili moramo ravnati kot z nevarnim odpadkom. Odpadna zdravila lahko predamo v lekarstvih in tudi v zbirnem centru za ločeno zbiranje odpadkov ali v času, ko je zbiranja nevarnih odpadkov. Zdravila so draga, zato poskrbitimo, da jih bomo zavrgli čim manj.

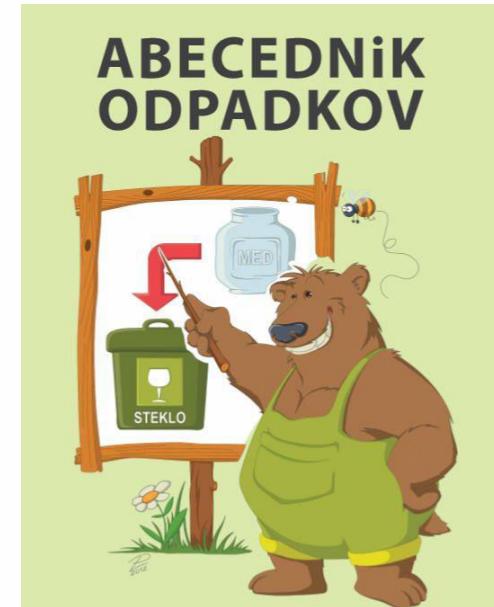
Gredbeni odpadki
Sodijo med posebne odpadke, zato ih moramo odložiti ločeno. Morjite koljene gredbenih odpadkov lahko oddamo v zbirnem centru, kjer brezplačno sprejemajo do 1 m³ teh odpadkov enkrat na mesec. Če imate večja koljina gredbenih odpadkov, pri Komunali Kranj ponamate zabojnike. Odložite se lahko za najem 5, 7, 10, 12, 15 ali celo 20 m³ zabojnike. Zabojniški lahko najmetete tudi za več dni.

Odpadne avtomobiliske gume
Ne sodijo med komunalne odpadke, zato jih moramo odložiti ločeno. Vsako gospodinjstvo lahko brezplačno oddo do pet gum (brez plastičnih diskov) na leto v zbirnem centru. **Nikakor jih ne smemo odložiti v napravi in ne sežigati.** Če menite, da kupoma nakupa novih avtomobiliskih gum lahko stope pustimo pri vulkanizaciji.

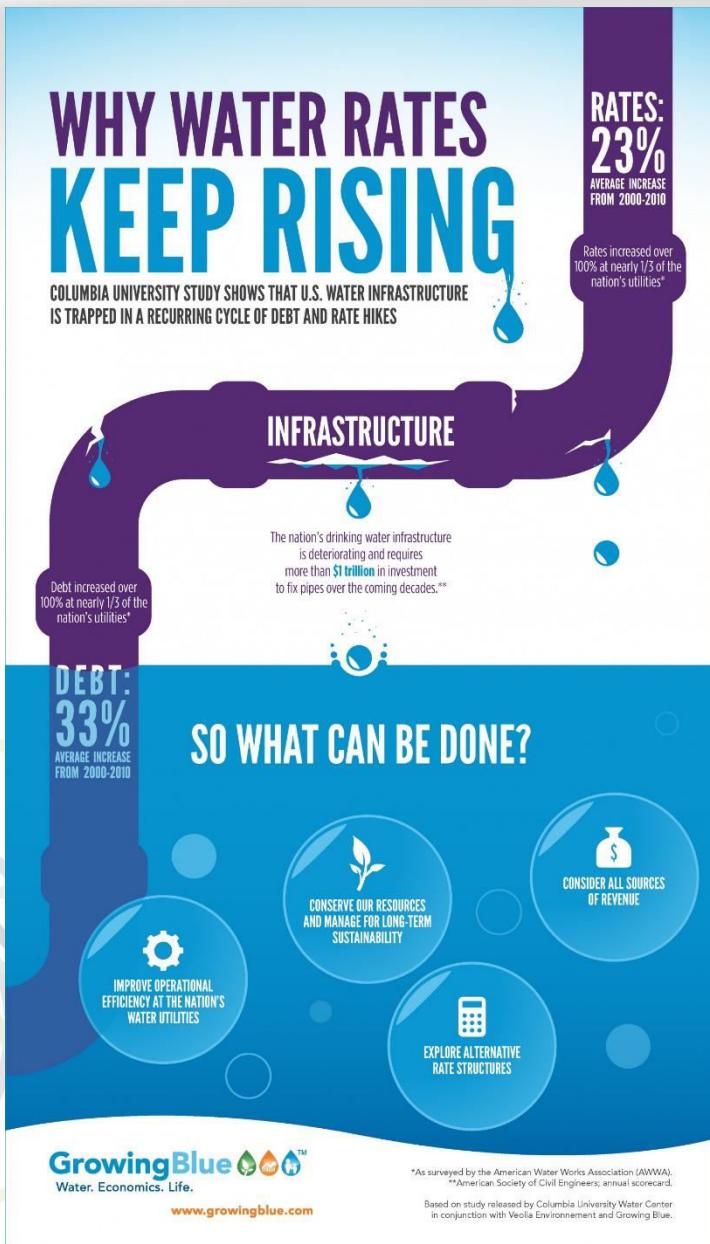
Cista je lepo.



Osredotoči se na ciljno skupino



Pojasni



2018

2. LOČENO ZBIRANJE ODPADKOV SE IZPLAČA

Z doslednim ločevanjem odlagamo manj odpadkov in tako znižujemo ceno ravnanja z njimi, kar se pozna tudi na naših položincih. Zaradi povečanega deleža ločeno zbranih odpadkov in manjšega deleža odloženih odpadkov smo v Snagi decembra 2014 vsem uporabnikom izdali dobropis v višini decembrskega računa za ravnanje z odpadki.

V ceno ni vključeno zgolj praznjenje zabojsnikov, temveč širok spekter storitev v sklopu ravnanja z odpadki.

4. SNAGA Z ZBRANIMI ODPADKI NE SLUŽI, SAJ ZAKONODAJA DOLOČA, DA MORA VEČINO ODPADKOV (BREZPLAČNO) PREDATI USTREZNIM PODJETIJEM

Nacionalna zakonodaja (*Uredba o ravnanju z embalažo in odpadno embalažo*) določa, da morajo javna komunalna podjetja embalažo (plastično, stekleno, kartonsko) brezplačno predati družbam za ravnanje z odpadno embalažo. Te z embalažinami, ki jih plačajo proizvajalci in uvozniki embalaže, plačujejo predelavo.

Snaga po tržnih cenah lahko prodaja zgolj troje – papir, kovino in akumulatorje, pri čemer prihodki od prodaje znižujejo strošek na položnici, ki jo plačate uporabniki.

3. S POLOŽNICO NE PLACAMO SAMO ODVOZA, PAČ PA VEĆ KOT 10 STORITEV SNAGE

Snaga svoje storitve obračuna glede na velikost zabojsnikov za preostanek odpadkov in za biološke odpadke ter povprečno mesečno pogostnost praznjenja zabojsnikov. Na ceno, ki jo plačate uporabniki, ki živite v blokih ali večstanovanjskih hišah, poleg velikosti zabojsnika in števila praznjene vpliva še število oseb v gospodinjstvu ali drugo merilo, ki ste ga določili uporabniki ter upravljavec vašega večstanovanjskega objekta.

- Namestitev zabojsnikov,
- zamenjava poškodovanih zabojsnikov,
- čiščenje zabojsnikov za bio odpadke,
- zbiranje odpadkov v zbirališčih,
- delovanje zbirnih centrov;
- odvoz kosovnih odpadkov;
- razvrščanje nekatereh vrst komunalnih odpadkov in njihova predaja v predelavo;
- zbiranje nevarnih odpadkov;
- skladiščenje odpadkov in predaja v predelavo;
- odlaganje;

Daj navodila



Naložite si mobilno aplikacijo **Moji odpadki** in spremljajte nas na naši [strani Snaga Ljubljana](#).

Izkoristi kar imaš



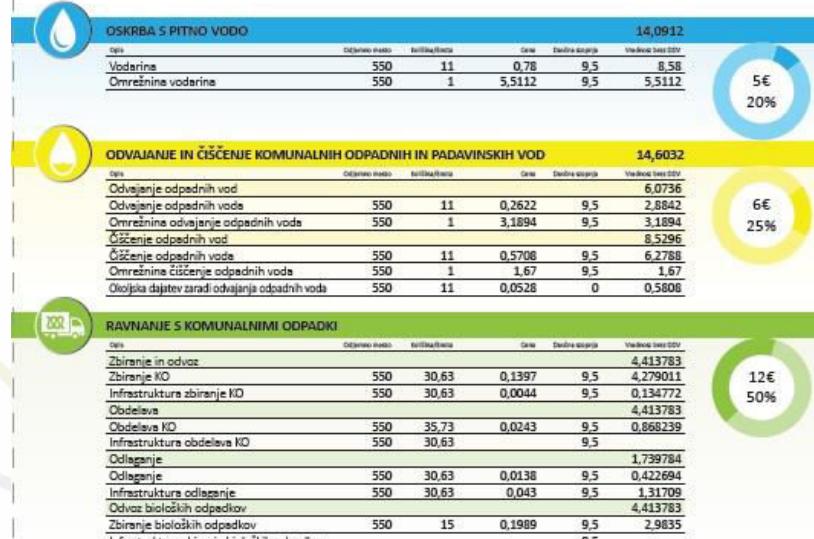
Goliev trg 9, 8210 Trebnje, T: 07 348 12 60, F: 07 348 12 82
info@komunala-trebnje.si, www.komunala-trebnje.si
ID št. za DDV: SI 96907436, Meticna št. 5243858

OBRAČUN KOMUNALNIH STORITEV ZA DECEMBER 2015

RAČUN št. 10-10-160001234 izdan v Trebnjem, dne 10.01.2016

Račun izdal: Branka Možic • ZOI: C2F7889A192645C9688C879533D1E288
Storitev je bila opravljena od 01.03.2016 do 31.03.2016

Odjemno mesto št.	1234	Merilna naprava št.	2413 PROMAG 51 DN 80	Obračunska vrednost
Naziv		Staro stanje	21.10.2015	porabe vode za
Naslov	-	Novo stanje	31.01.2016	4.418,00 m ³
Akontoča			0,00 m ³	December 2015
Poraba na merilniku (popis)	5	134,00 m ³	134,00 m ³	

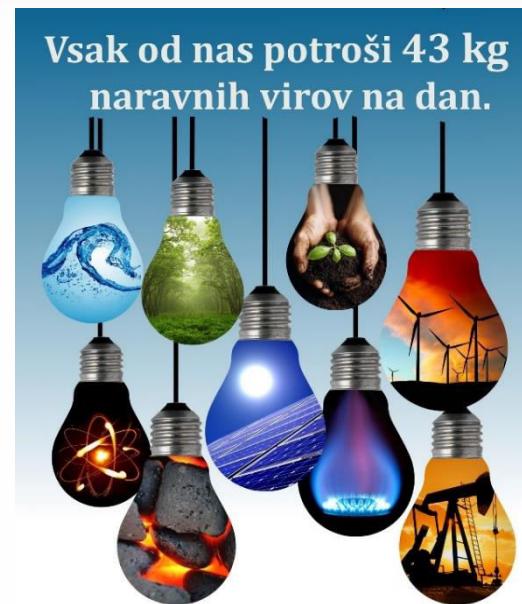


Prosimo, plačajte do 31.01.2016	Skupaj vrednost brez DDV
Na transakcijski račun: SI56 6000 0000 0305 427	38.69971
Plačnik sklic	5005160007211
štifra	5006936
ID za DDV	SI96907436
	Skupaj za plačilo
	42,321

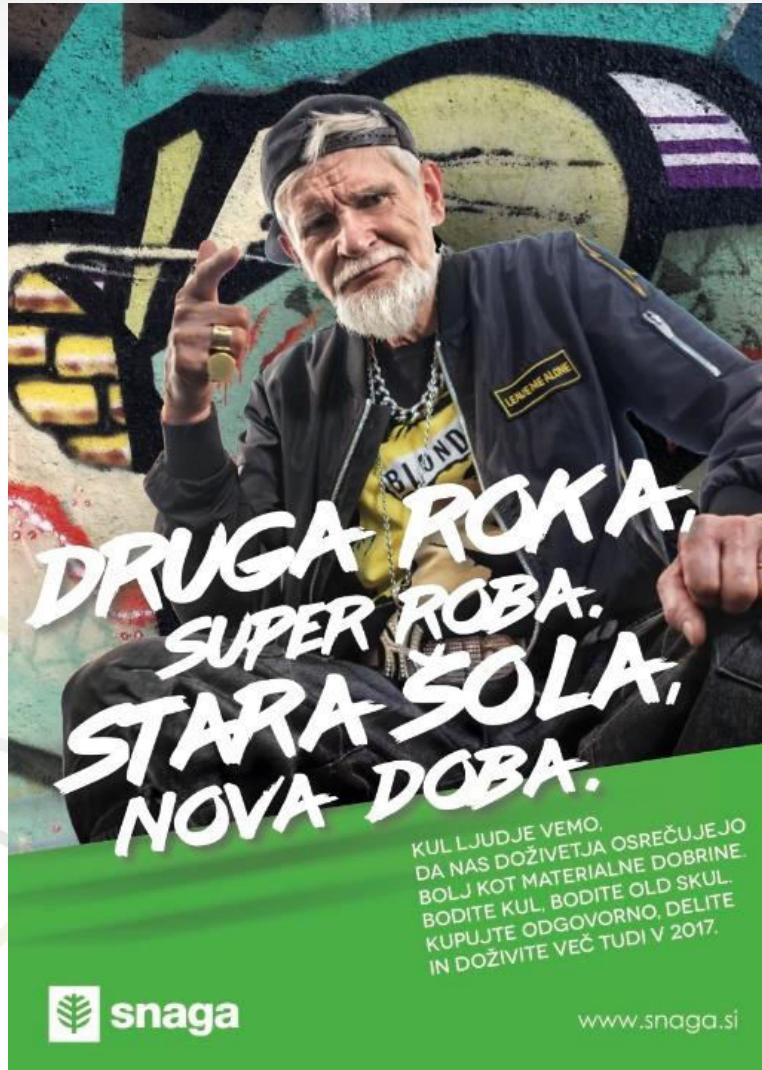
Vključi



Ozaveščaj



Spreminjaj vrednote



Opominjaj



Argumentiraj



Sodeluj, spremnjaj in utrjuj navade

SKUPAJ ZA BOLJŠO DRUŽBO



SLOVENSKA KOMUNALNA PODJETJA

MANJ
JE VEC

NEPOGREŠLJIV
PRIROČNIK
ZA MANJ
ODPADKOV,
ODGOVORNEJŠO
PORABO,
KAKOVOSTNEJŠO
VODO IN
BOLJŠE ŽIVLJENJE



Gospodarska
zbornica
Slovenije

Zbornica komunalnega
gospodarstva

SKUPAJ ZA BOLJŠO DRUŽBO



SLOVENSKA KOMUNALNA PODJETJA

Kaznuj



Nagrajuj



**SNAGA LJUBLJANA VAM ŽELI
DOBRIH NOVIC POLNO IN ZAVRŽENE
HRANE PRAZNO LETO 2015.**

Novo leto začenjamo z dobro novico.
Ker ste celo leto odlično ločevali odpadke, vam poklanjam
znesek decembridske položnice. Hvala, ker smo skupaj najboljši.

snaga

FROSTARE OSREDKOV
snaga

STAN PA NE BOBO MEDAL!
Dobrog glas pred zavrnjenim hrancem.

2018

Čestitaj



Vsem uporabnikom naših storitev in vsem poslovnim partnerjem želimo vesele praznike, obilo zdravja, osebnega zadovoljstva in poslovnega optimizma ter vse dobro v novem letu.



Komunala
Novo mesto d.o.o.



Vzpostavi interakcijo

The screenshot shows a web browser window with the URL www.komunala-kocevje.si/medotov-pomočnik/. The main page title is "Medotov pomočnik" and the sub-page title is "navodila". A central pop-up window titled "LOČUJ IGRAJ" displays a recycling game. It features a brown bear icon and four categories: PAPIR (Paper), STEKLO (Glass), BIO ODPADKI (Bio Waste), and EMBALAŽA (Packaging). Each category has a brief description and a small image. Below the categories, there are four sections: "Sami se sortirajo" (Sort themselves), "Sami se vsebujejo" (Contain themselves), "Sami se vstavljajo" (Fit into themselves), and "Sami se razstavljajo" (Break apart themselves). At the bottom of the pop-up are navigation arrows, a "navodila" link, and social sharing buttons for Twitter and Facebook.

Poveži

Komunala Novo mesto

Vsički mi je Sledi Deli z drugimi ... Pošiji sporočilo

Ustvari: Post

Napiši objavo ...

Fotografija/video Označi prijatelja Objavi lokacijo

Objave

Oseba Komunala Novo mesto je delila povezavo.

DOLENJSKILIST.SI Čistili v Kronovem in v Beli Cerkvi Občina Šmarješke Toplice se skupaj z lokalnim društvom v soboto pridružila vseslovenski akciji Očistimo Slovenijo.

Poslovno poročilo

136 zaposlenih je skrbelo za izvajanje petih obveznih gospodarskih storitev v letu 2017. Občajno odgovori nekaj minut Choose an option or type your own message. Kakšen je vaš delovni čas? Na katerih območjih opravljate storitve? Katero storitev zagotavljate?

Napiši sporočilo

Skupnost

136 zaposlenih je skrbelo za izvajanje petih obveznih gospodarskih storitev v letu 2017. Občajno odgovori nekaj minut Choose an option or type your own message. Kakšen je vaš delovni čas? Na katerih območjih opravljate storitve? Katero storitev zagotavljate?

Napiši sporočilo

INSTANTNE IGRE

CEDALJE PRILJUBLJENEJS... VEČ

TVOJE STRANI

CSR Communication ... 8 Icmca.net 2

CONTACTS

N. Bilge Ispir Boštjan Zagožen Milena Prša Žan Majcenovič Tanja Kuhar Sabrina Nolan Vesna Osterman Boštjan Zagožen 1 ur

SKUPINSKI POGOVORI

Ustvar novo skupino

Iskanje

Prikaži vse

Sponzoriraj



Bodi zvezda



Ustvarjaj dogodke



**13. PRIREDITEV
OB DNEVU ZEMLJE**



NOVI TRG, NOVO MESTO
petek 20. april
od 9.00 do 12.30 ure

PROGRAM NA ODRU	PREDSTAVITVENE	DELAVNICE
ROBI ERJAVEC	STOJNICE	ŠPORTNE ANIMACIJE
MAJA KOKOL	DOLENJSKIH	družba ZEOSS
PLESNI STUDIO NM	OSNOVNIH ŠOL	ETRANSFORMER
NOVOMEŠKE MAŽORETE	DRUŠTEV IN	
	ORGANIZACIJ	MINI PLANICA
BQL		

VSTOPNINA – žep zamaškov
več informacij - <http://eko.komunala-nm.si>

Motiviraj



Očistimo
Kočevsko
2017

Bodi boljši. Sodeluj!

Sobota, 8. april 2017, ob 9:00

V primeru slabega vremena bo akcija v soboto, 15. 4. 2017



OČISTIMO
KOČEVSKO
2017



ZAVOD za GOZDOVE
SLOVENIJE

Območna skupina Kočevje



Komunala Kočevje



www.kocevsko.com

Zastopaj stališča

Vljudno vabljeni k ogledu televizijske oddaje na televiziji Vaš Kanal -
ČLOVEK ALI NARAVA - KDO IMA BOLJ PRAV?

Z vami bodo:



Romana Tomc,
poslanka
v Evropskem parlamentu



Gregor Macedoni,
župan
Mestna občina Novo mesto



Gregor Klemenčič,
direktor
Komunala Novo mesto



Sebastijan Zupanc,
direktor
Gospodarska zbornica
Slovenije - Zbornica
komunalnega gospodarstva

Pogovorno oddajo bo povezoval Slobodan Jovič, novinar in urednik.

Vabljeni k ogledu v četrtek, 12.4. ob 20. uri.

Lansiraj ideje in ekvivalentno menjavo

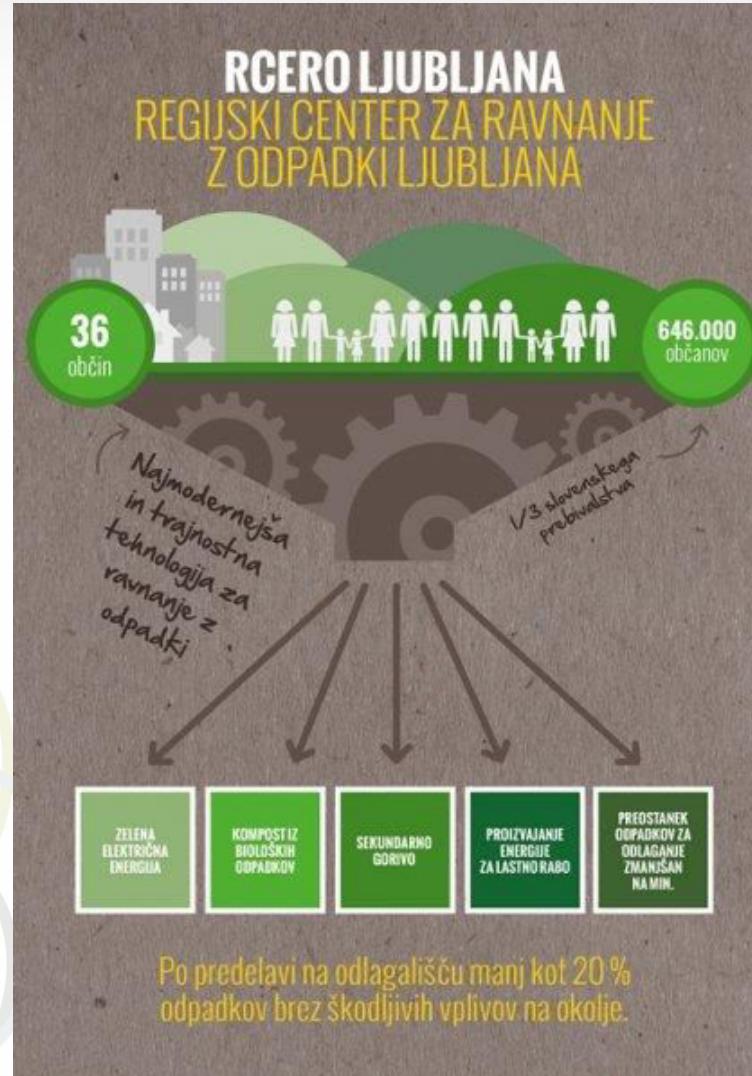
A professional portrait of Aleksander Zupančič, a man with a shaved head and a light beard, wearing a dark suit and white shirt. He is looking slightly to his left with a neutral expression. The background is blurred, showing what appears to be an office environment.

O DELU KOMUNALE

»Komunalna podjetja bi morala ljudem plačevati za odpadke«

Intervju z direktorjem
Komunale Brežice
Aleksandrom Zupančičem

Dokaži trajnostno naravnost



Repozicioniraj

komunalko 6 DEC '17

Od smetarjev do varuhov narave

INTERVJU
»Komunalna podjetja bi morala ljudem plačevati za odpadke«

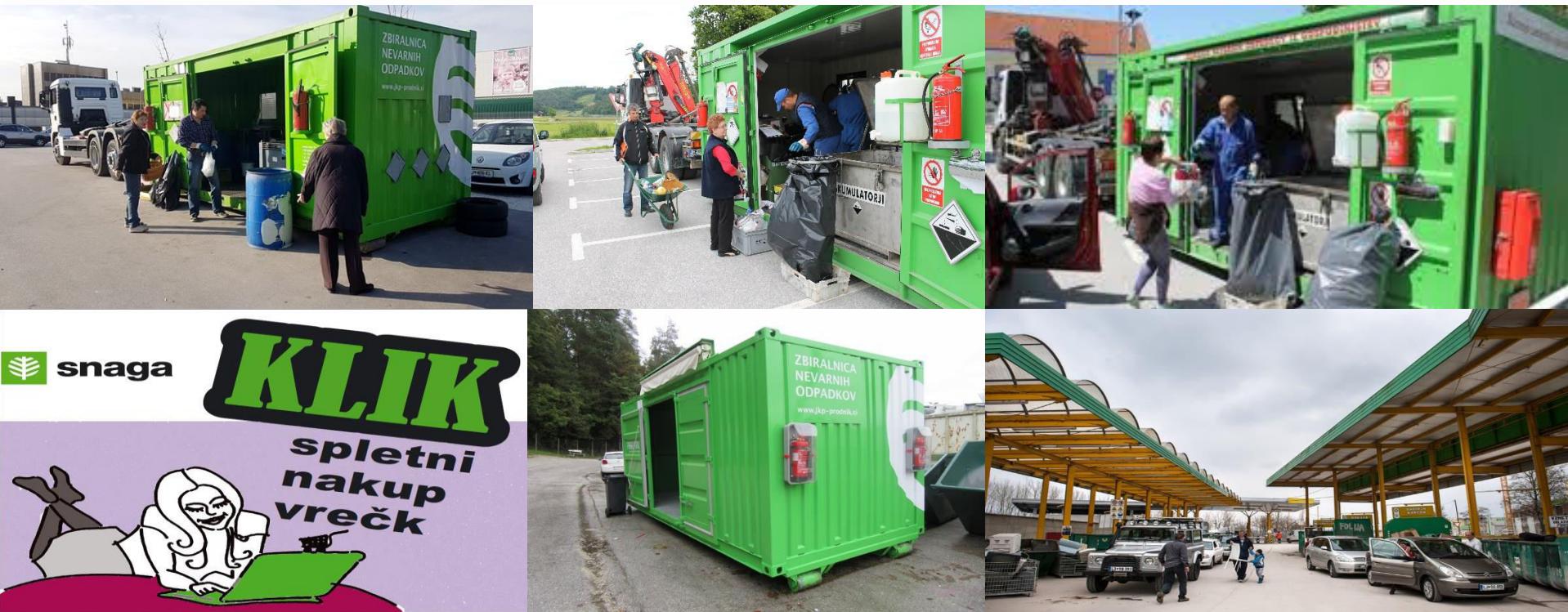
NATEČAJ
Odpadno je prodajno

Okolju najbolj prijazno naselje v letu 2017 je Krška vas
Nagражujemo vaše ideje

SANJA LONČAR
Eko iz Čila in Kitajske ali lokalno iz sosednje vasi?

Komunala Brežice d.o.o.
inovativna • družbeno odgovorna • okolju prijazna

razvijaj tržne poti



Uvajaj nove storitve

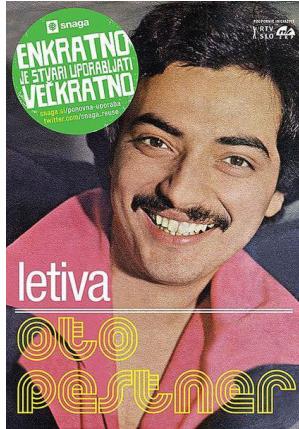
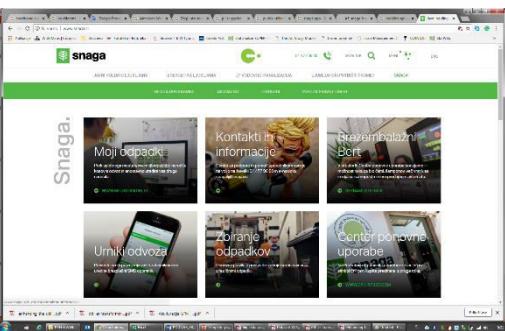
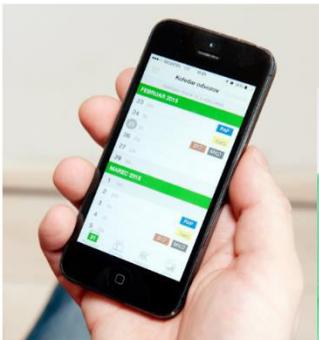


Razvijaj svoje medije

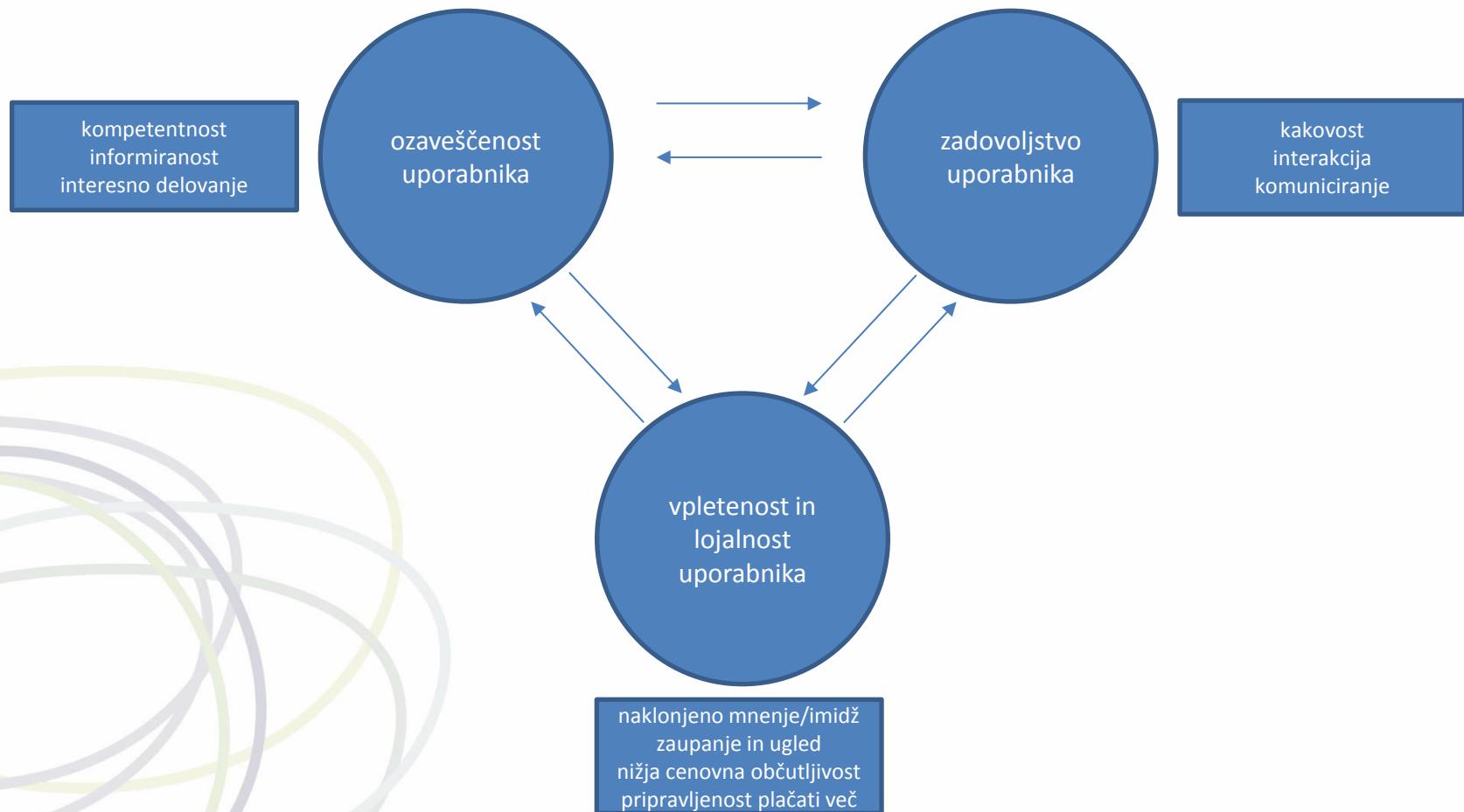


Snagina mobilna aplikacija je nepogrešljiva za vse, ki potrebujejo hitre informacije.

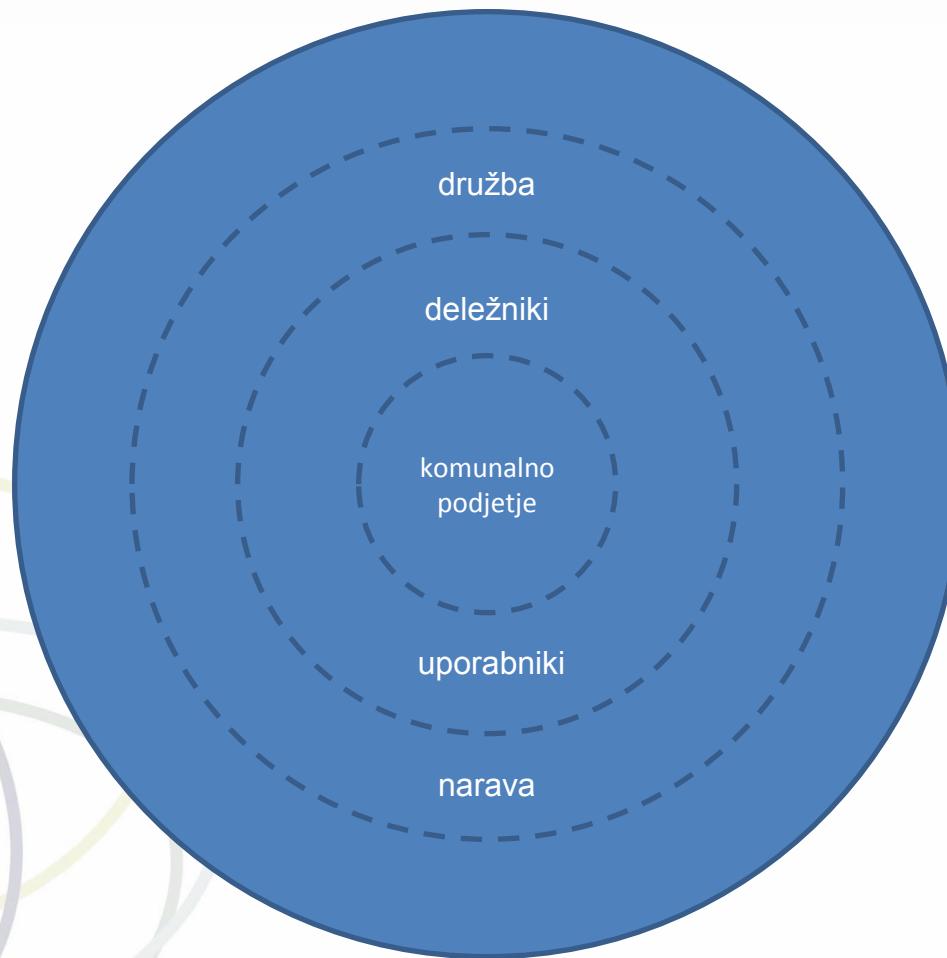
S pomočjo Snagine aplikacije lahko kjer koli in kadar koli preverite delovni čas zbirnih centrov, preverite urni odvoza vsem vrst odpadkov in polište kontaktno podatke snage. Poleg tega si s pomočjo aplikacije lahko uredite tudi brezplačno opomnik za praznjenje vaših zabojnikov. Namestitev aplikacije je enostavna in brezplačna. Na voljo je za pametne telefone z operacijskim sistemom iOS (iPhone) in Android. Aplikacijo za Android telefone najdete v spletni trgovini Android market, za telefone iPhone pa v spletni trgovini App store.



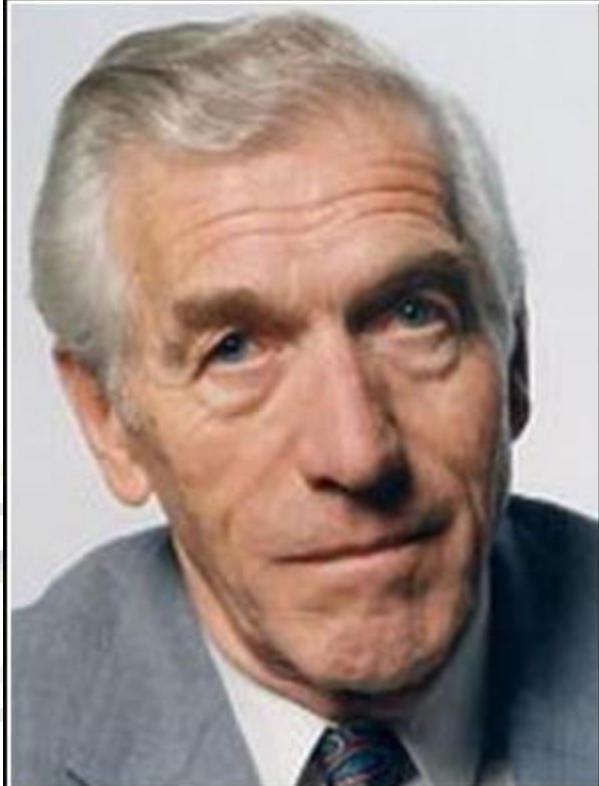
Povezanost ozaveščenosti, zadovoljstva in lojalnosti uporabnika



Komunalno podjetje kot središče skupnosti



Namesto konca



You cannot not communicate. Every behavior is a kind of communication. Because behavior does not have a counterpart (there is no anti-behavior), it is not possible not to communicate.

— Paul Watzlawick —

AZ QUOTES