

PRIDOBIVANJE OSEBNIH PODATKOV ZA POTREBE IZVAJANJA GOSPODARSKIH JAVNIH SLUŽB

Mag. Urban Brulc, univ. dipl. prav.
Informacijski pooblaščenec RS

UPORABNIK (1)

- ✿ Lastnik nove stanovanjske stavbe je v svojem imenu izvedel **prijavo** v sistem odvoza komunalnih odpadkov. Na obrazcu je navedel osebno ime, naslov, telefon, EMŠO plačnika, DŠ plačnika, e-pošto ter podatke o prevzemnem mestu in odpadkih. Na koncu obrazca je standardna privolitvena izjava.
 - Na kateri pravni podlagi se zbirajo in nadalje obdelujejo osebni podatki?
 - Ali mora biti na obrazcu privolitvena izjava?
 - Ali mora biti na obrazcu obvestilo o obdelavi osebnih podatkov?
 - Je kakšna razlika med javno službo in tržno dejavnostjo?

UPORABNIK (2)

- ✿ Ob vključitvi v ravnanje z odpadki in oskrbo s pitno vodo želi izvajalec od uporabnika osebne podatke: osebno ime, naslov, telefon, e-pošta, DŠ/EMŠO, zaposlitev, površina in številka stanovanja, število stanujočih.
 - Ali je (ne glede na pravno podlago) zbiranje teh podatkov prekomerno?
 - Kaj pa predložitev podatkov o drugem uporabniku, ki je priklopljen na skupni vodomer, ker želi izvajalec določiti novo delilno razmerje?
 - Kaj pa podatki o svojcih oz. družinskih članih?
 - Kaj pa predložitev osebne izkaznice pokojnika in naročnika pogreba?

UPORABNIK (3)

✿ Lastnik (fizična oseba) odda stanovanjsko stavbo najemniku (fizična oseba). Spremembo zaradi obračunavanja porabe vode v pisni obliki javi komunalnemu podjetju. Podjetje ga pred izvedbo spremembe zaprosi za predložitev **kopije najemne pogodbe**.

- Ali je to dopustno?

- Na kateri pravni podlagi in sorazmernost?

- Je potrebna privolitev najemnika?

- Kaj pa če je na istem priključku (obračunskem vodomernu) več uporabnikov in podjetje zahteva sporazum o zaračunavanju?

- Kaj pa če FURS zahteva podatke o najemniku?



UPORABNIK (4)

✿ Uporabnik bo dlje časa odsoten* in bi želel doseči **začasno oprostitev plačila za ravnanje z odpadki**. O tem poda podpisano izjavo, izvajalec pa ga zaprosi še za ustrezen dokaz.

- Ali je to dopustno?

- Kaj je ustrezen oz. primeren dokaz v tem primeru?



UPORABNIK (5)

- ✿ Uporabnik vloži vlogo za **spremembo podatkov za obračun storitve oskrbe s pitno vodo**. Na obrazcu navede podatke novega uporabnika oziroma plačnika (OI, naslov, EMŠO/DŠ, telefon, število članov, št. stanovanja). Izvajalec od uporabnika zahteva še predložitev **dokazila** – prodajna pogodba, izpisek iz ZK, mrliški list ali sklep o dedovanju...
 - Je izvajalec upravičen do teh dokazil?
 - Kaj pa v primeru, da se spremeni le prejemnik računa in je nosilec isti?
 - Kako se dokazuje sprememba števila oseb v gospodinjstvu (DSO...)?

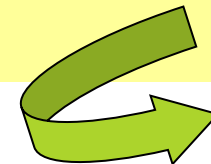
UPORABNIK (6)

- ✿ Ob vstopu v razmerje je na obrazcu možnost, da posameznik izbere privolitev za obveščanje o:
 - **novostih,**
 - **akcijah,**
 - **drugih tržnih ponudbah,**
 - **časopisu ter**
 - **opozorilih**po e-pošti ali navadni pošti.
 - **Je privolitev obvezna za te obdelave podatkov?**
 - **Dodatne obveznosti?**

MATIČNA OBČINA (1)

✿ Izvajalec bi zaradi **vzpostavitve evidence partnerjev** za vse storitve, ki spadajo v javno službo, rad pridobil osebne podatke uporabnikov od občine ustanoviteljice – osebno ime, naslov prebivališča, nosilec gospodinjstva,* število članov gospodinjstva, (EMŠO).*

- Je to dopustno in kateri pravni podlagi?
- Kaj pa za posamično preverjanje?
- Kaj pa za masovno periodično ažuriranje (npr. prek EMŠO)?
- Kaj pa, če občina teh podatkov nima v lastnih evidencah, lahko pa jih pridobi iz CRP?



MATIČNA OBČINA (2)

- Je treba z občino skleniti posebno **pogodbo**?
- **Dodatne obveznosti**?
- Ali ima enako možnost **koncesionar**?
- Kaj pa, če gre pri izvajalcu za **izbirno** javno službo?
- Ali ima izvajalec enako možnost glede **tržnega** dela dejavnosti?
- Kaj pa pridobivanje podatkov (npr. naslovi) za zaračunavanje **okoljske dajatve** za zavezance, ki niso registrir. porabniki vode?

MATIČNA OBČINA (3)

- ✿ Zaradi poenostavitve se občina odloči izvajalcu zagotoviti **neposredni elektronski dostop** do občinske zbirke ali njenega dela.
 - Je to dopustno? Pri katerih izvedbah?
 - Potrebni dodatni ukrepi?
 - Kaj pa, če se **celotni CRP (za območje občine)** prenese na fizičnem nosilcu podatkov izvajalcu z namenom, da si izvajalec sam izloči potrebne podatke?
 - Kaj pa, če občina izvajalcu omogoči **neposreden dostop do eCRP ali PISO?**

UPRAVNA ENOTA

- ✿ Izvajalec želi od UE podatke o dedičih umrlega, ker bi eden od njih najemno pogodbo prenesel na tretjo osebo, za kar pa je po internem pravilniku potrebno soglasje ostalih dedičev.
- **Ali je želeno posredovanje podatkov zakonito?**

UPRAVNA ENOTA & MNZ

- ✿ Izvajalec želi za potrebe izvajanja javne službe pridobivati osebne podatke **neposredno*** od CRP ali matičnega registra.
- Ali je želeno posredovanje podatkov zakonito?
- Razlogi in nevarnosti?
- Ali je na splošno možno z **občinskim odlokom*** predpisati obdelavo osebnih podatkov v korist izvajalca?
- Kaj pa s **koncesijsko pogodbo***?

POSEBNI PRIMERI (1)

✿ Izvajalec je upravljavec **javnih parkirišč** v občini. Zoper voznike oz. lastnike **neplačnike** (glede katerih razpolaga le s sliko in registrsko številko) bi izvajalec rad ukrepal:

- z vložitvijo prekrškovnega predloga po ZP-1 ali/in
- s pozivom za plačilo neplačane parkirnine ali z izvršbo.

Za tako ravnanje načeloma potrebuje določene podatke o kršitelju (osebno ime, naslov in EMŠO).

- **Ali lahko pridobi osnovne identifikacijske podatke o kršitelju od občine, upravne enote, CRP (MNZ)?**
- **Kaj pa v inšpekcijskem in prekrškovnem postopku?**
- **Druge možnosti?**

POSEBNI PRIMERI (2)

✿ Izvajalec bi želel zoper uporabnika izvesti **izvršbo na podlagi verodostojne listine**. Ker ima napačen EMŠO/DŠ ali stari naslov ali napačno izpisan priimek, zaprosi upravno enoto/občino za ažurne in točne podatke.

- Ali bi uspel? Ali je namen iz ZLS v tem primeru ustrezen?
- Kaj pa glede podatkov o premoženju ali statusu zaposlitve?
- Kaj pa, če bi šlo za **klasično izvršbo ali tožbo**?

* * *

HVALA ZA POZORNOST

